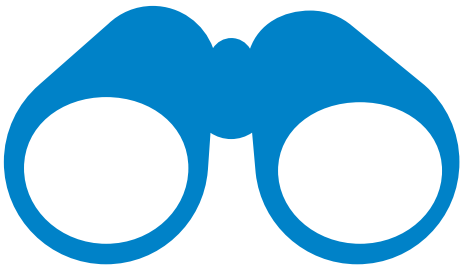
schauinsland reisen

Buchungshilfe

BUCHEN LEICHT GEMACHT



Inhaltsverzeichnis



Diese Buchungshilfe soll Ihnen beim täglichen Umgang mit Ihrem CRS helfen und die Vakanzabfragen bzw. Buchungen erleichtern.

Eingabefelder/Codierungen 3

Vakanzen 4
Flug-Vakanz 4
Hotel-Vakanz 4

Vorvertragliche Informationen 5

Buchungsbeispiele 6
Flugpauschalreise 6
Nur-Flug/Nur-Hotel 6
Richtige Namenseingabe bei Buchung 6
Transfer hinzubuchen/Privattransfer 7
Pauschalreise ohne Transfer 7
Buchung von Leerwochen/-tagen 8
SLR-dynamisch 9
Kreuzfahrtkombinationen 11
Umbuchungen 13
Optionen 13
Gepäckaufstockung bei X3-Flügen 14
Sitzplatzreservierungen 16
Stornierungen 17
Vorausbuchungen 17

Ticketversand 18

Upgrades Flug 19
Condor 19
Lufthansa Charta 19
Upgrades von Linienflügen allgemein 19

Buchungen von Mietwagen 20

Gutscheincodes in Rail&Fly-Tickets umwandeln 22

Buchung nicht möglich – Was tun? 22

Flugzeitenänderungen 23
Arbeitsablauf 23

Zahlungsmöglichkeiten 24
Detaillierte Zahlungsinformationen 24
schauinsland-reisen-pay 25

Gruppenreisen 26

Allgemeine Informationen 26

Kontakt 27

Infoquellen 28

Eingabefelder / Codierungen

Veranstalter: **SLR**

Aktions-Codes

BA: Buchungsanfrage
B: Buchen
BI: Buchungsinformation
BM: Auflistung von verfügbaren Angeboten bei SLRD
BR: Buchung + Druck Reisebestätigung
B?: Musterbuchung
CK: Darstellen verfügbarer Hotels bei SLRD
D: Darstellung
DI: Zahlungsinformationen / DI-Maske
DR: Druck Reisebestätigung
DZ: Informationen zu Zahlungen und zum Reiseunterlagenversand (Direktinkasso)
F: Festbuchen einer Option
G/GF: Geräte-Vakanz Airline / Flug
GZ: Flugzeiten
H/HF: Hotel-Vakanz
I: Darstellung vorvertraglicher Informationen
IB: Vorvertragliche Informationen
OA: Optionsanfrage
O: Option
PD: Passdaten
S: Storno
SA: Stornoanfrage
SR: Storno und Rechnungsdruck
U: Umbuchung
UA: Umbuchungsanfrage
V: Vorgangssuche

Anforderungs-Codes

F: Flug
H: Hotel + Transfer
KV: Keine Versicherung
KW: Zur Eingabe der Transferdaten / Eingabe Star Agent Code Iberostar ergänzen
MW: Mietwagen
NF: Nur-Flug
P: Paket
V: Versicherung

Multifunktionszeile

EP (für Darstellung Einzelpreise)

Bemerkungen

unverbindliche Kundenwünsche/Infos
(bitte stets in englisch verfassen)



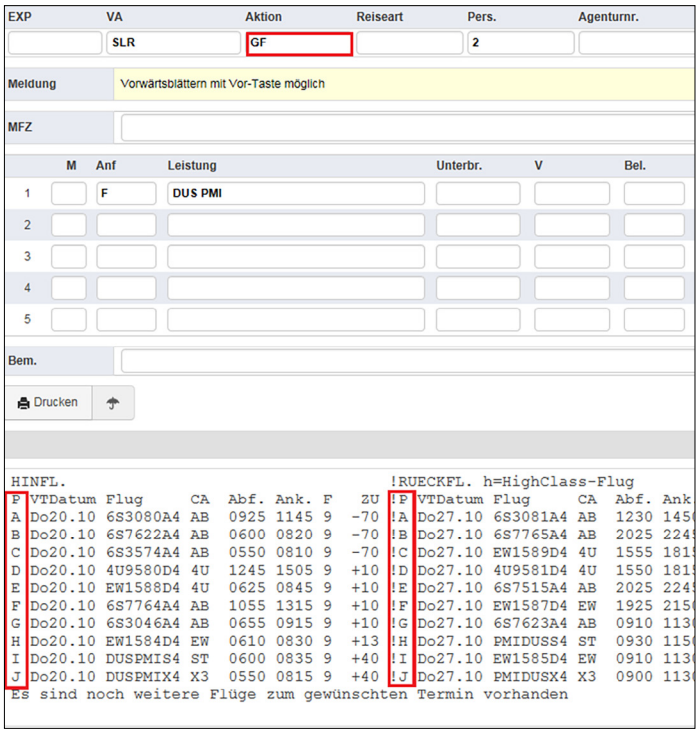
Mein Tipp

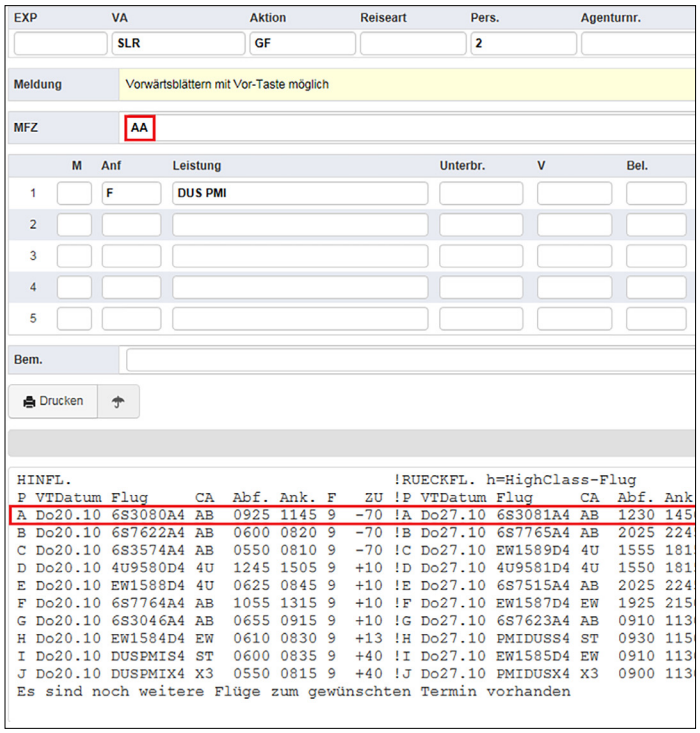
Viele CRS-Systeme lassen mittlerweile Groß- und Kleinschreibung zu. Auf die Anerkennung der Namen z. B. bei Fluggesellschaften hat es keine Auswirkungen, ob Buchstaben klein oder groß geschrieben werden.

Vakanzen

FLUG-VAKANZ

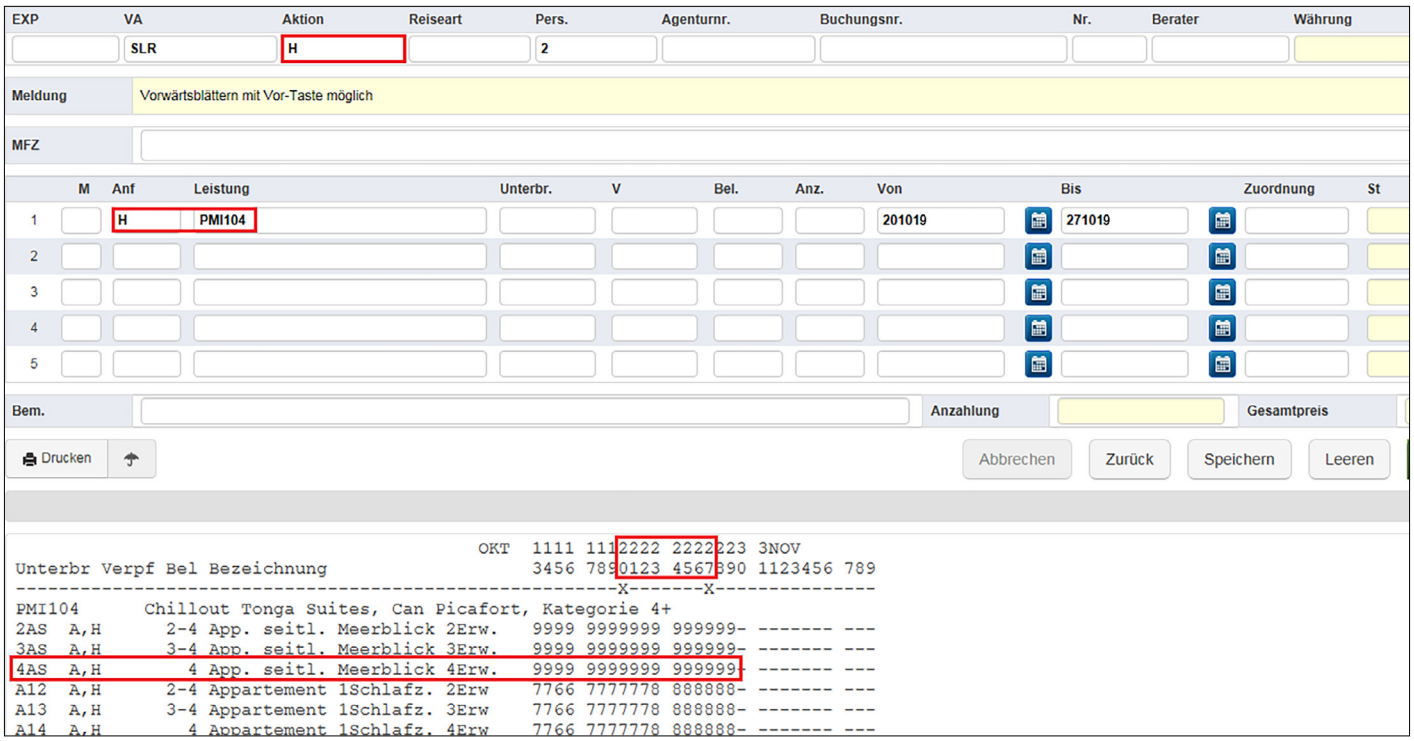
Den gewünschten Flug, durch Eingabe der entsprechenden Buchstaben, in die MFZ-Zeile auswählen.
Dann weiter mit Aktion „H“ für die Hotelvakanz.





Flüge, deren Flugstamm mit „FC“ bzw. „SC“ endet, unterliegen gesonderten Storno- und Optionsbedingungen
FC: Flightcore: keine Option (auch nicht Tagesoption) möglich
SC: Tagesoption möglich

HOTEL-VAKANZ

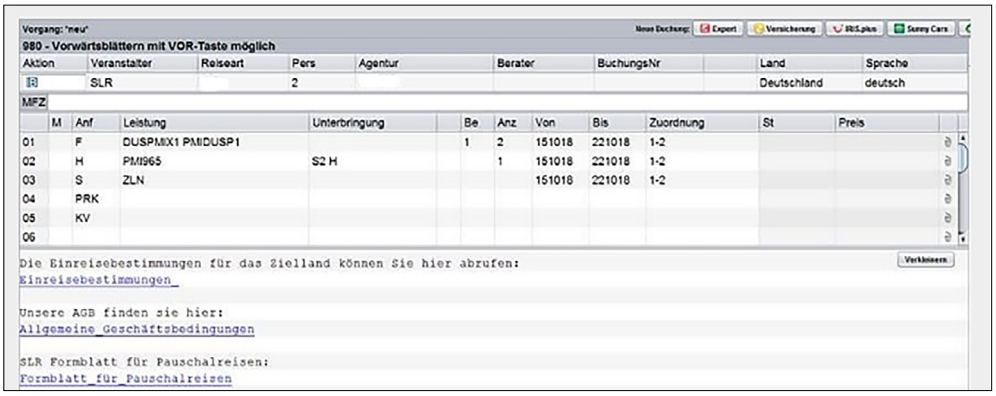


Vorvertragliche Informationen

Bei der Umsetzung der Gesetze hat schauinsland-reisen größten Wert darauf gelegt, dass dies mit maximaler Vertriebsfreundlichkeit geschieht.

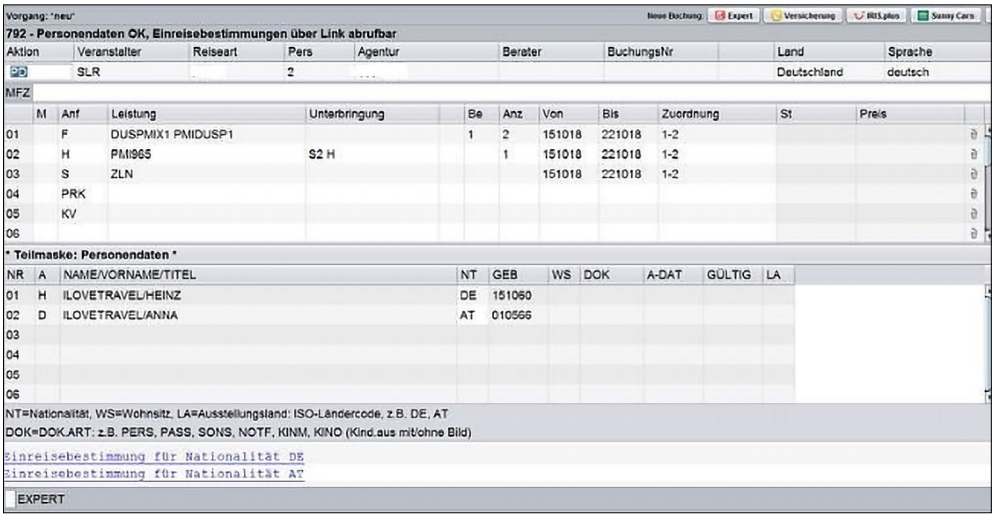
Das Wichtigste im Überblick

Die geforderten Vorvertraglichen Informationen werden über Ihr CRS in den Buchungsprozess integriert. Neben dem notwendigen Formblatt haben Sie direkten Zugriff auf alle Visa- und Einreiseinformationen.



Aktion IB

Mit der Aktion IB werden ihnen das Formblatt zur PRRL, der Link zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen und zu den allgemeinen Einreise bestimmungen angezeigt.

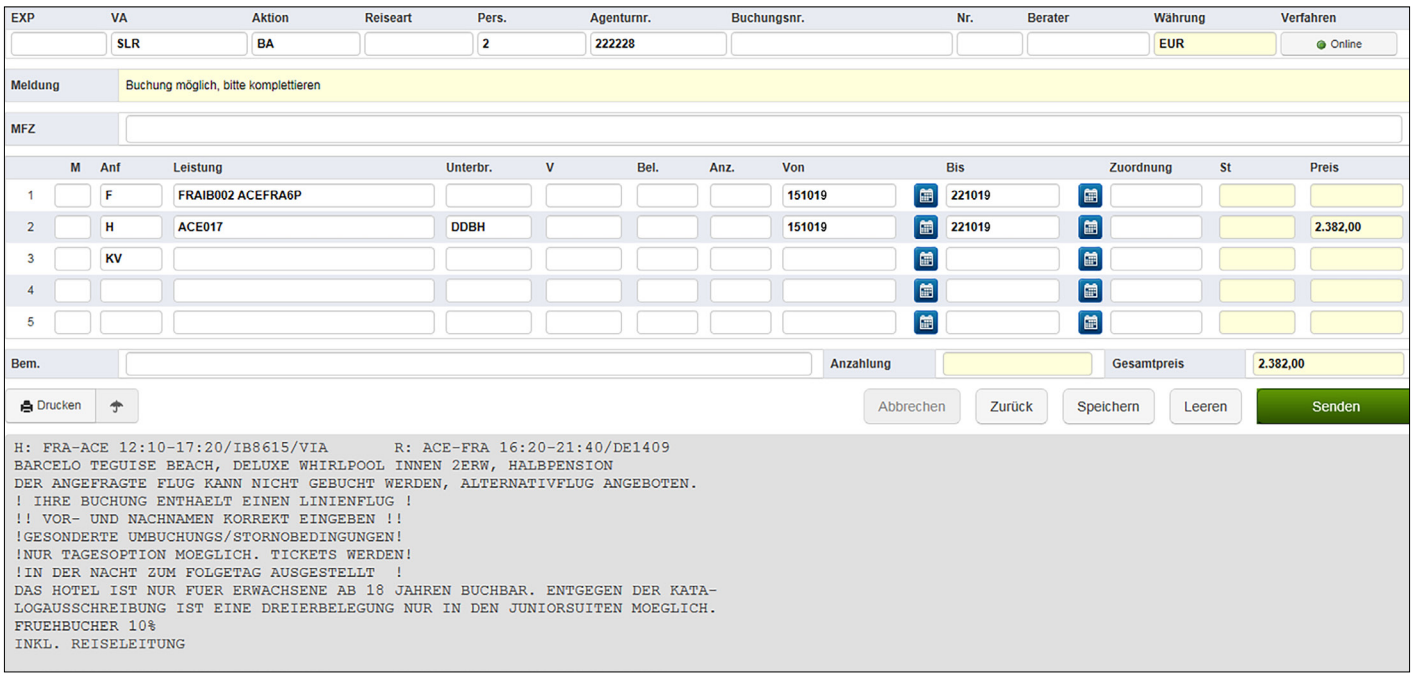


Aktion PD

Mit der Aktion PD die detaillierten Einreisebestimmungen unter Eingabe der Nationalität der Reisenden aufrufen.

Buchungsbeispiele

FLUGPAUSCHALREISE



EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online

Meldung: Buchung möglich, bitte komplettieren

MFZ

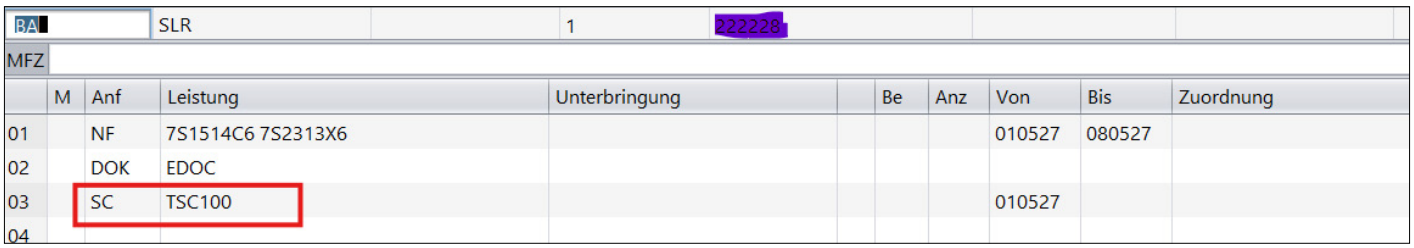
	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1		F	FRAIB002 ACEFRA6P					151019	221019			
2		H	ACE017	DDBH				151019	221019			2.382,00
3		KV										
4												
5												

Bem. | Anzahlung | Gesamtpreis 2.382,00

Drucken | Abbrechen | Zurück | Speichern | Leeren | Senden

```
H: FRA-ACE 12:10-17:20/IB8615/VIA       R: ACE-FRA 16:20-21:40/DE1409
BARCELO TEGUISE BEACH, DELUXE WHIRLPOOL INNEN 2ERW, HALBPENSION
DER ANGEFRAGTE FLUG KANN NICHT GEBUCHT WERDEN, ALTERNATIVFLUG ANGEBOTEN.
! IHRE BUCHUNG ENTHAELT EINEN LINIENFLUG !
!! VOR- UND NACHNAMEN KORREKT EINGEBEN !!
!GESONDERTE UMBUCHUNGS/STORNOBEDINGUNGEN!
!NUR TAGESOPTION MOEGLICH. TICKETS WERDEN!
!IN DER NACHT ZUM FOLGETAG AUSGESTELLT  !
DAS HOTEL IST NUR FUER ERWACHSENE AB 18 JAHREN BUCHBAR. ENTGEGEN DER KATA-
LOGAUSSCHREIBUNG IST EINE DREIERBELEGUNG NUR IN DEN JUNIORSUITEN MOEGLICH.
FRUEHBUCHER 10%
INKL. REISELEITUNG
```

NUR-FLUG



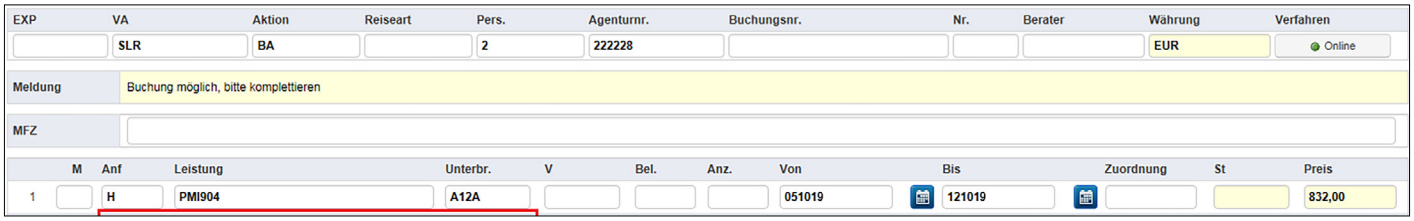
BA | SLR | 1 | 222228

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		NF	7S1514C6 7S2313X6				010527	080527	
02		DOK	EDOC						
03		SC	TSC100				010527		
04									

Ticket Service Charge (TSC) buchen: Nur-Flug-Buchungen werden zu Netto-Konditionen angeboten. Die gewünschte Ticket Service Charge kann über ANF SC hinzugefügt werden. Nach Eingabe des Befehls erscheint eine Auswahl der verfügbaren TSC-Stufen (z. B. TSC000, TSC010, TSC050, TSC100 oder TSC200). Anschließend wird die gewählte Service Charge in die Buchung übernommen.

NUR-HOTEL



EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online

Meldung: Buchung möglich, bitte komplettieren

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1		H	PMI904	A12A				051019	121019			832,00

RICHTIGE NAMENSEINGABE BEI BUCHUNG:

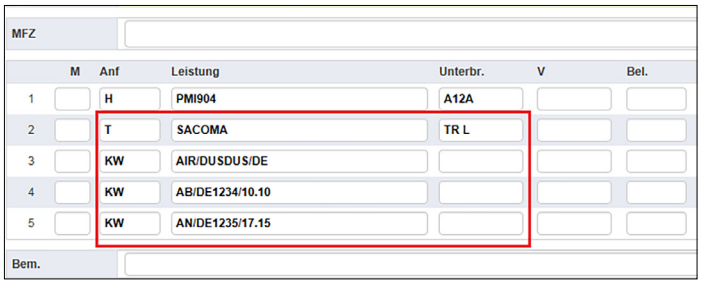
- Eine detaillierte Erklärung zur korrekten Schreibweise der Teilnehmernamen finden Sie unter:

www.slr-info.de/namenseingabe-im-crs

TRANSFER HINZUBUCHEN

Eine weitere Leistungszeile mit der Anforderung „T“ anlegen.
Die Leistung für den gewünschten Transfer entnehmen Sie bitte der Umschlagseite ganz hinten im Katalog, der Webseite hotel-transfer.de oder unserem Expi-Portal www.slr-info.de (Rubrik „Produkt“ >> Transfer). Die Unterbringung ist immer „TRL“.

Anf. „KW“, Leistung:



Airline/Ab- und Ankunftsflughafen in Deutschland/Veranstalter über den der Flug gebucht wurde
Anf. „KW“, Leistung:
AN/Hinflugnummer/Ankunftszeit
Anf. „KW“, Leistung:
AB/Rückflugnummer/Rückflugzeit

Bei Türkei-Buchungen muss eine zusätzliche Zeile mit der Buchungsnummer des Fluges angegeben werden

z. B. Anf. „KW“ Leistung: EXBN/123456.

Bitte beachten Sie, dass bei Türkei-Buchungen die Zubuchung des Transfers nur in Verbindung mit einem Flug aus Deutschland, Österreich, Schweiz oder den Niederlanden erfolgen kann.

Wichtig: Bitte geben Sie bei der Buchung des Privattransfers für mehr als 3 Personen in dem Feld Unterbringung TRBL ein.

Tipp für High-Class-Kunden

Achtung – Besonderheit auf den Malediven: Hier wird der Transfer mit der Leistung MLExxxTRF (Hotelcode+TRF) dazu gebucht. Ob und für welches Hotel ein zusätzlicher Transfer buchbar ist, ist der jeweiligen Hotelbeschreibung (oder dem Katalog) zu entnehmen. Feld Unterbringung: SPLL für Seaplane.

Achtung: Bitte Transfer für Gäste mit eingeschränkter Mobilität per Mail anmelden: sonderreisen@schauinsland-reisen.de. Codierungen unter slr-info/Transferpreise.

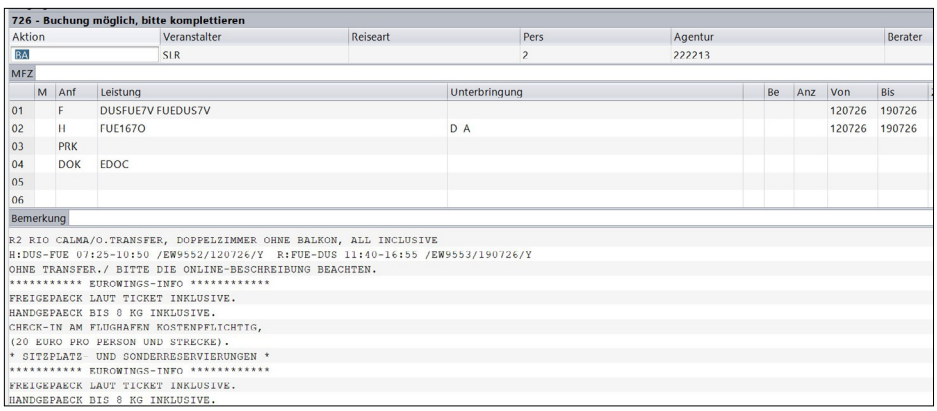
PRIVATTRANSFER

Der Transfer vom Flughafen zum Hotel ist bei schauinsland-reisen selbstverständlich im Pauschalreisepreis enthalten. Um Ihnen und Ihren Kunden noch mehr Flexibilität zu bieten, können die Kunden auch einen Privattransfer dazu buchen.

- In vielen Zielgebieten können Sie gegen einen Aufpreis einen Sammeltransfer in einen Privattransfer umwandeln.
- Der Privattransfer ist jetzt sogar noch einfacher buchbar: 2 x Aktion BA und der Transfer wird in der Buchungsmaske direkt aufgelistet. Feld ANF: T, Leistung: Code für Transfer z. B. PRIVMASPAL, UNT: TR(B)L.

PAUSCHALREISE OHNE TRANSFER

Für einige Hotels kann die Hotelcodierung um ein „0“ ergänzt werden (z. B. FUE1670). Dadurch wird der Transfer automatisch heraus gerechnet. In diesen Fällen buchen Sie den Flug bitte mit ANF F. Auf diese Weise können Pauschalreisen in all unseren Zielgebieten ohne Transfer gebucht werden. Sollte das Hotel nicht mit der 0 Codierung hinterlegt sein, wenden Sie sich bitte an unsere Reservierung, damit der Transfer manuell heraus gerechnet werden kann.



BUCHUNG VON LEERWOCHEN / -TAGEN

- Kostenlos und ganz einfach über Ihr CRS
- Anforderung „F“ für die Flugzeile eingeben
- Anforderung „H“ für die Hotelzeile eingeben
- Anforderung „H“ und 3LC des Zielgebiets eingeben+ „leer“/Unterbringung „LZU“
- Leerwochen/-tage sind in allen Zielgebieten vor und/oder nach dem Hotelaufenthalt buchbar

Einfache Buchbarkeit vom Counter aus

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online

Meldung: Buchung möglich, bitte komplettieren

MFZ:

	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1		F	HAMAYT6J AYTHAM6J					011016	151016			
2		H	AYT501	2AMA				011016	081016			1.850,00
3		H	AYTLEER	LZ U				081016	151016			
4												
5												

Bem. | Anzahlung | Gesamtpreis 1.850,00

Drucken | Abbrechen | Zurück | Speichern | Leeren | Senden

```
H: HAM-AYT 14:50-19:25/TWI0312          R: AYT-HAM 11:05-14:00/TWI0311
PARADISE SIDE BEACH, APP. MEERBLICK 2 PERS., ALL INCLUSIVE
FRUEHBUCHER
SPECIAL OFFER
INKL. REISELEITUNG
UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN
LEERAUFENTHALT, LEERAUFENTHALT, UEBERNACHTUNG
08.10.16 15.10.16  1   KEIN TRANSFER.
```

Bei einer Buchung **Flug – Hotel – Leertage – Flug** ist der Transfer **vom Flughafen zum Hotel** inklusive.
Bei einer Buchung **Flug – Leertage – Hotel – Flug** ist der Transfer **vom Hotel zum Flughafen** inklusive.

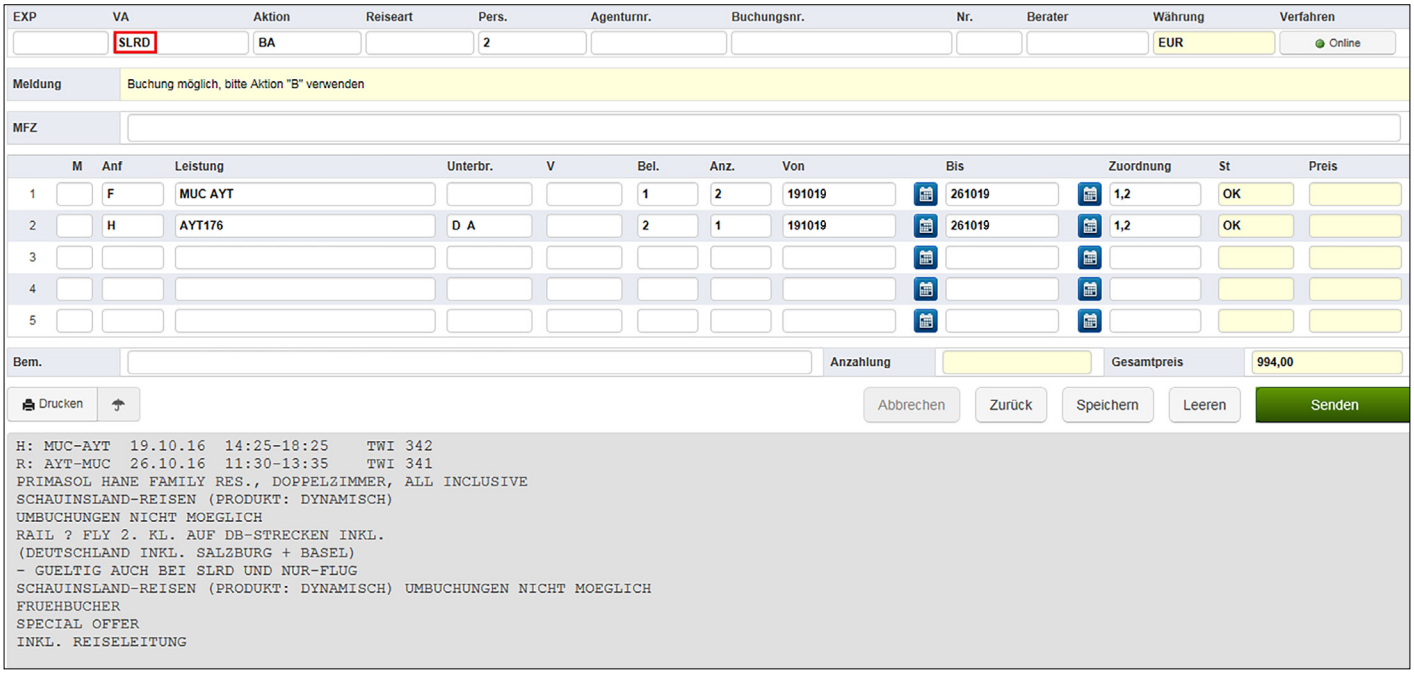
Mein Tipp

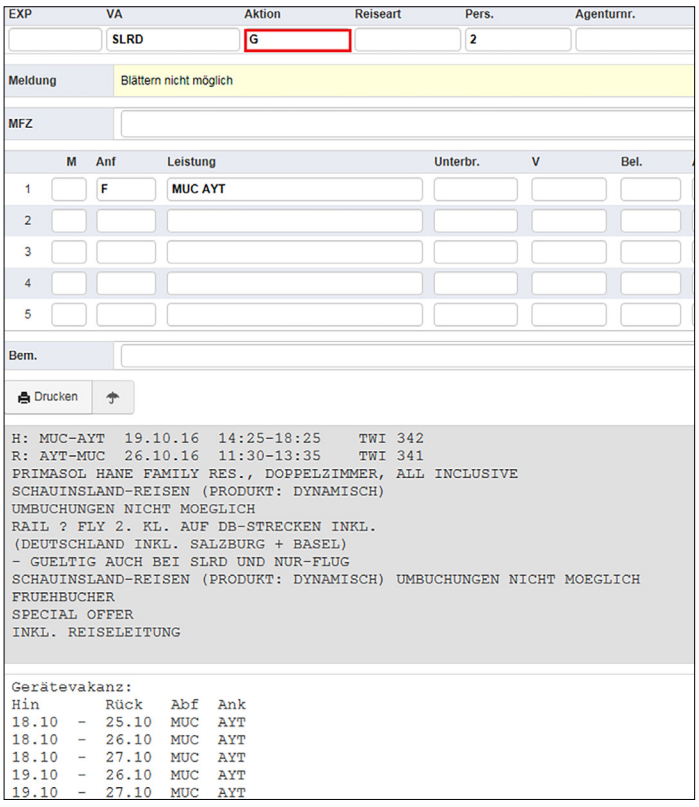
Ab sofort kann man Expedientenbuchungen selbst ermäßigen. Wie es geht steht unter www.slr-info.de/Expedientenraten



SLR-DYNAMISCH

Alle SLRD-Angebote können Sie über Bistro abfragen. Wenn Sie ein bestimmtes SLRD-Angebot buchen möchten, können Sie dieses auch manuell in Ihrem Reservierungssystem eingeben.



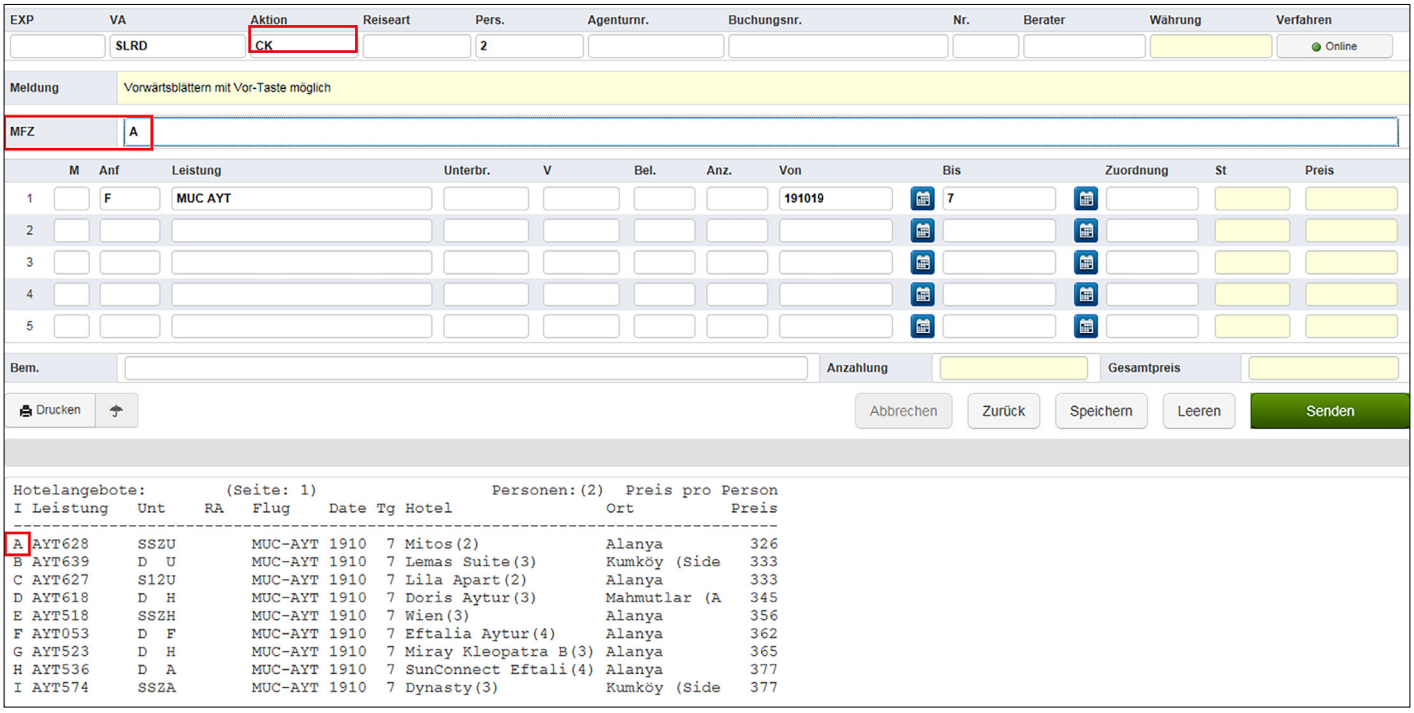


Sie haben auch die Möglichkeit sich für SLRD-Angebote eine Angebotsliste anzeigen zu lassen. Hierfür prüfen Sie als erstes mit Aktion „G“ die Flugtage.

Alternative Flüge können Sie sich über die G-Vakanz darstellen lassen. Bitte notieren Sie den Buchstaben aus der Zeile Ihres Wunschfluges in der Multifunktionszeile und geben erneut Aktion „G“ ein. Erst danach ist die Aktion „BA“ möglich.

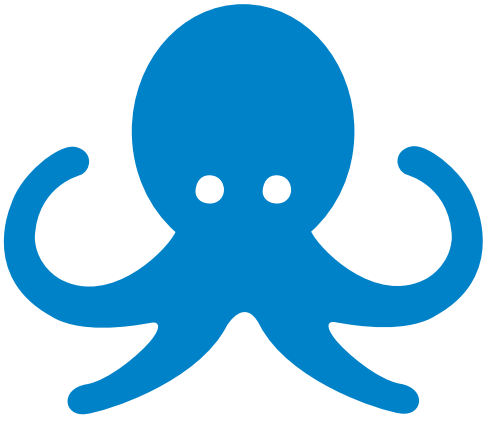
SLRD-Angebote können **nur über Ihr System** und nicht telefonisch oder per E-Mail gebucht werden

Danach können Sie sich für den gewünschten Termin mit der Aktion „CK“ eine Angebotsliste aufrufen.
Um ein bestimmtes Angebot zu übernehmen, tragen Sie den Buchstaben am Zeilenanfang in die Multifunktionszeile ein und bestätigen Sie mit „Enter“. Das Angebot wird übernommen. Durch eine erneute Bestätigung mit „Enter“ werden die Flugdaten und der Preis angezeigt.



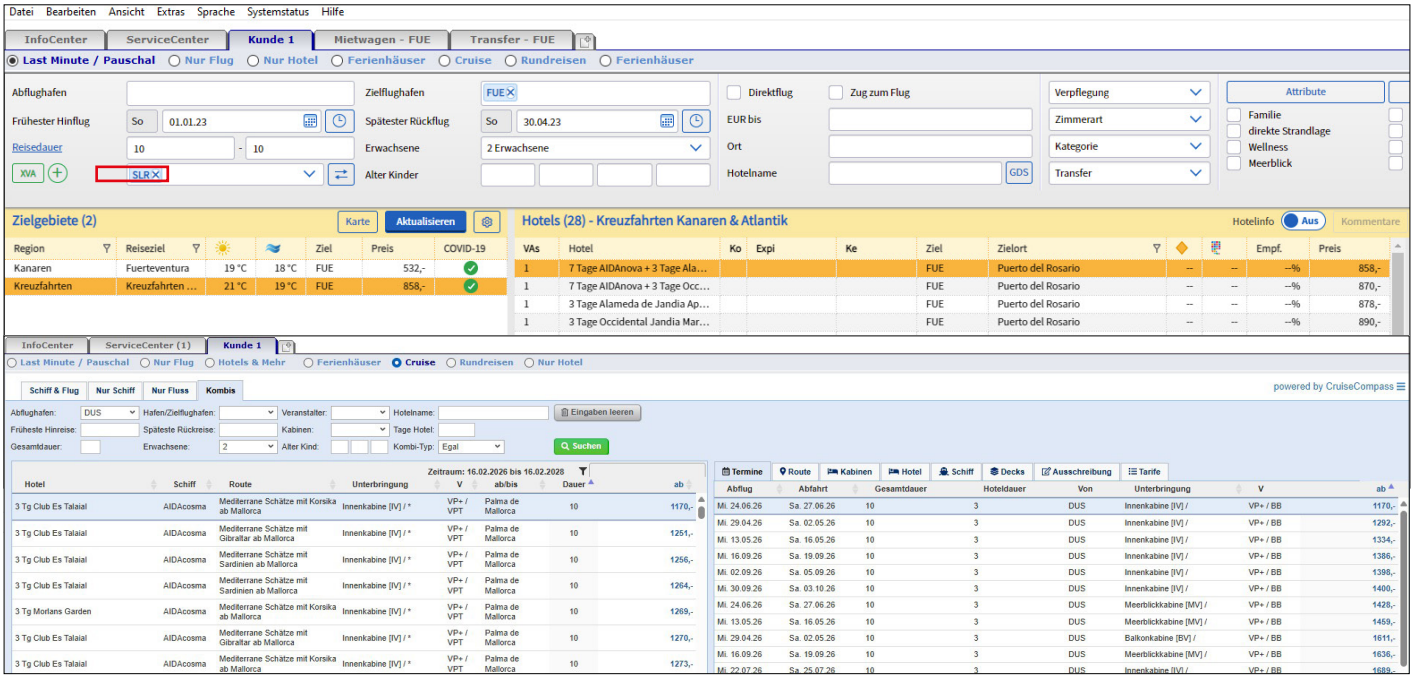
Bis 8 Tage vor Abreise kann auch für SLRD eine Tagesoption (bis 18 Uhr) mit der Aktion „B“ angelegt werden. Ausgenommen sind Reisen die mit Flügen der Ryanair paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung). Tagesoptionen können direkt über TOMA storniert werden.

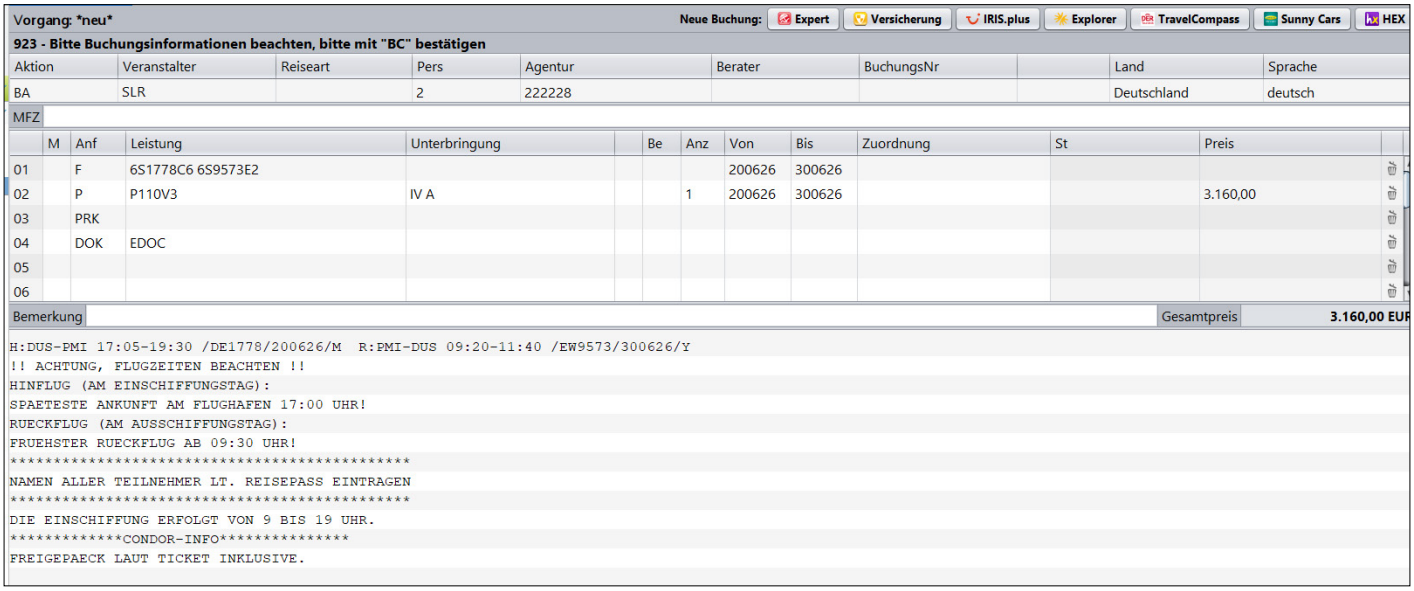
SLRD kann über folgende Systeme gebucht werden:
- Start/Amadeus
- Merlin
- Jack Plus
- Traffics (Reiseart „Paus“)
- Buchung über slr-info



KREUZFAHRTKOMBINATIONEN

Die Kreuzfahrtkombinationen von schauinsland reisen bieten viele vorgefertigte Angebote mit 10 bis 21 Tagen Reisedauer, die in den Preisvergleichssystemen vollständig dargestellt und unkompliziert übertragbar sind wie folgt angezeigt:





Zudem lässt sich die Reise im Bausteinverfahren flexibel gestalten – mit frei wählbarer Reihenfolge, variabler Aufenthaltsdauer im Hotel und der Möglichkeit, das gesamte Hotelportfolio des Zielgebiets zu kombinieren.

Buchungsbeispiel (individuelle Bausteinbuchung)
7 Tage AIDAcosma und 3 Tage R2 Lago Playa Park****

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
BA	SLR		2	222228				Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	6S1778C6 6S9573E2				2	200626	300626	1-2		
02		H	PMI930	BV V			1	200626	270626	1-2		
03		H	PMI228	2FSA			1	270626	300626	1-2		5.442,00
04		PRK										
05		DOK	EDOC									
06												

Bemerkung — Gesamtpreis **5.392,00 EUR**

```
AIDACOSMA AB PMI (7 TAGE), BALKONKABINE CLASSIC, VOLLPENSION
IBS SEL.PLAYA D.M.VILLAGE, FAMILIENSUITE, ALL INCLUSIVE
H:DUS-PMI 17:05-19:30 /DE1778/200626/M  R:PMI-DUS 09:20-11:40 /EW9573/300626/Y
!! ACHTUNG, FLUGZEITEN BEACHTEN !!
HINFLUG (AM EINSCHIFFUNGSTAG):
SPAETESTE ANKUNFT AM FLUGHAFEN 17:00 UHR!
RUECKFLUG (AM AUSSCHIFFUNGSTAG):
FRUEHSTER RUECKFLUG AB 09:30 UHR!
**********************************************
NAMEN ALLER TEILNEHMER LT. REISEPASS EINTRAGEN
**********************************************
DIE EINSCHIFFUNG ERFOLGT VON 9 BIS 19 UHR.
```

schauinsland-reisen tritt als Veranstalter der Kombireisen auf, bei welcher neben der Flüge, Kreuzfahrt und Hotel auch alle Transfers inkludiert sind. Alle individuellen Buchungscodes und weitere Informationen finden Sie unter www.slr-info.de.

Alle Reisen schließen die Kreuzfahrt, einen Hotel-Vor- oder Anschlussaufenthalt, den Hin- und Rückflug sowie sämtliche Transfers ein. Gleichzeitig fungiert schauinsland reisen bei jeder dieser Reisen als verantwortlicher Veranstalter.

Die Bausteincodierungen der jeweiligen Schiffe sowie viele weitere hilfreiche Informationen sind auf www.slr-info.de für Sie hinterlegt.

UMBUCHUNGEN

Folgende Änderungen können Sie direkt über Ihr CRS mit der Aktion „U“ vornehmen.
Bitte beachten Sie hierbei unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Namensänderungen
- Flugdatum und -strecke
- Hotel
- Zimmertyp
- Verpflegung
- Versicherung
- Anrede
- Geburtstag bzw. Alter

Je Vorgang sind 10 Umbuchungen über Ihr CRS möglich.
Für SLR-Dynamisch und Linienflug-Buchungen gelten gesonderte Bedingungen!
Bei FC und SC Flügen sind keine Tagesoptionen und Umbuchungsanfragen möglich.

OPTIONEN



Optionen können grundsätzlich bis 14 Tage vor Anreise getätigt werden.
(Fernstrecke ausgenommen, weitere Ausnahmen möglich).

Verlängerung von Optionen
Am Tag des Festwerdens die Option darstellen und mit Aktion „U“ verlängern.
Optionen können bis zu zweimal übers CRS verlängert werden.

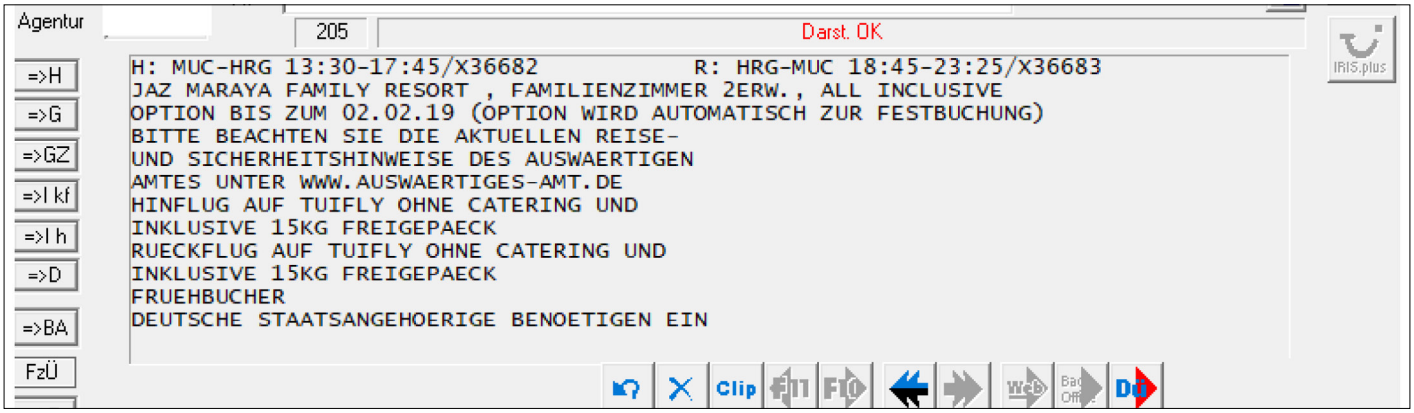
Tagesoptionen (bis 18 Uhr)
Bis 8 Tage vor Abreise können Tagesoptionen mit der Aktion „B“ getätigt werden.
Eine kostenfreie Stornierung ist über Ihr CRS möglich.
Ausgenommen sind Buchungen, die mit Flightcore-Flügen paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung).

Tipp: Optionsmöglichkeiten nun auch für MLE, MRU und SEZ
- Einmalig für 3 Tage
- Hotelabhängig bis 11 Tage vor Anreise
- Gilt nicht in Kombination mit Linienflügen

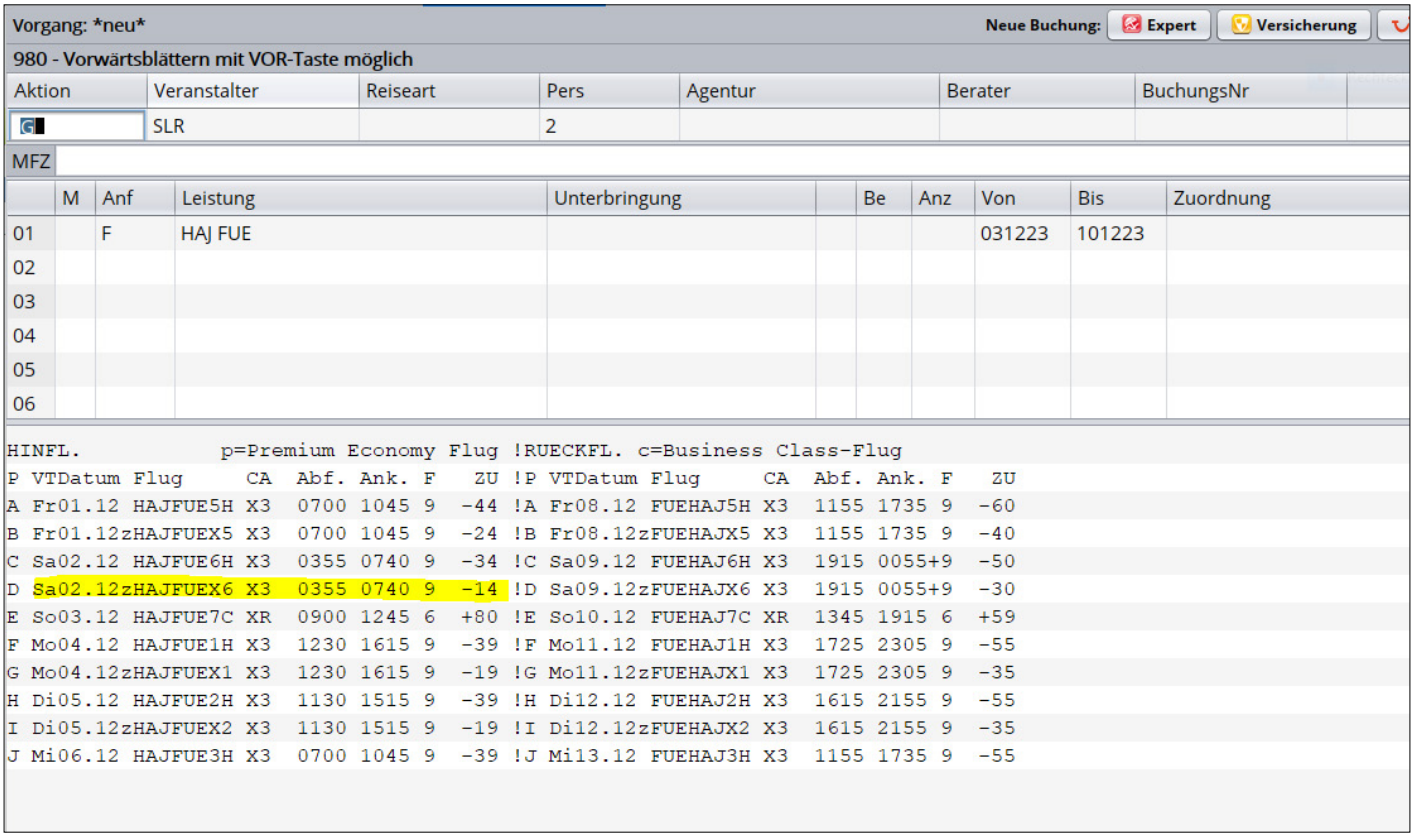


GEPÄCKAUFSTOCKUNG BEI X3-FLÜGEN VON 15 KG AUF 20 KG*

Vorgang mit **Aktion D** darstellen



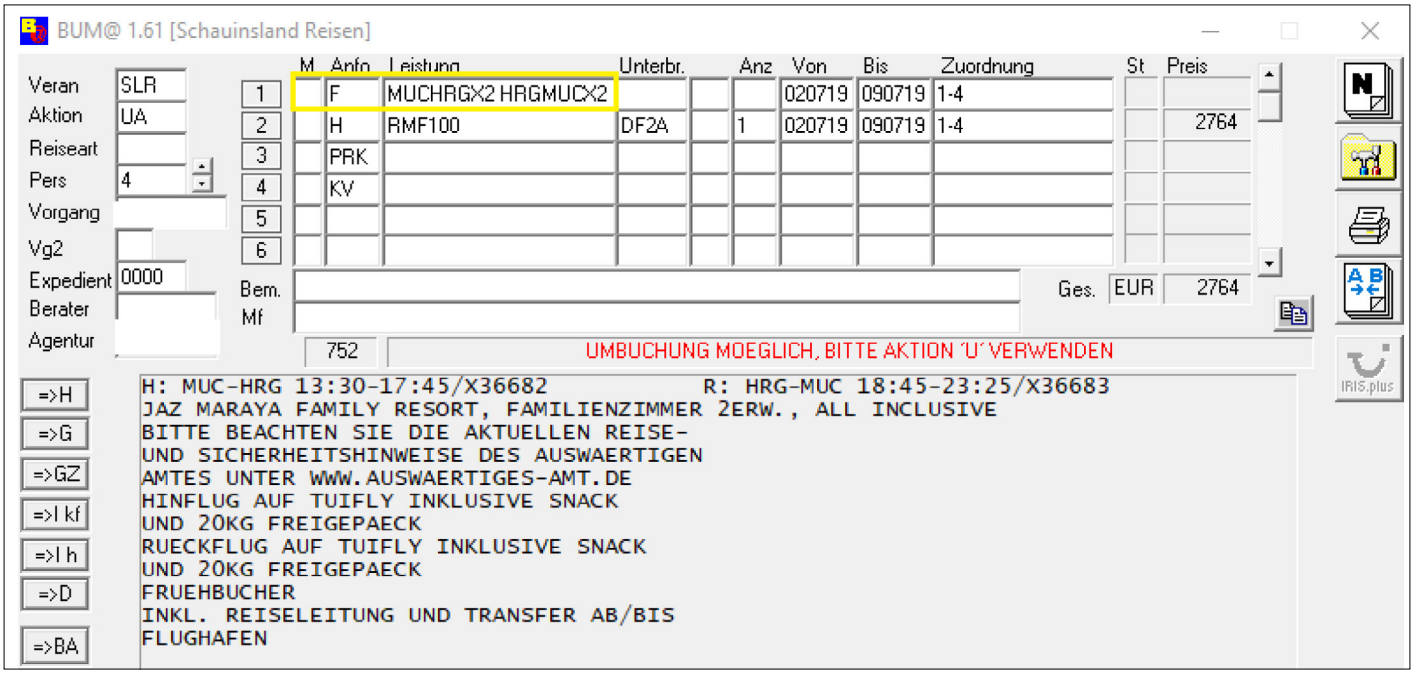
- Flüge mit **Aktion G** darstellen
- Flüge mit 20 KG Gepäck sind mit „Z“ gekennzeichnet
- Buchstabe vor der Flugzeile in Multifunktionszeile übernehmen, hier: DD und dann erneut „BA“
  Hier: HAJFUEX6 und FUEHAJX6



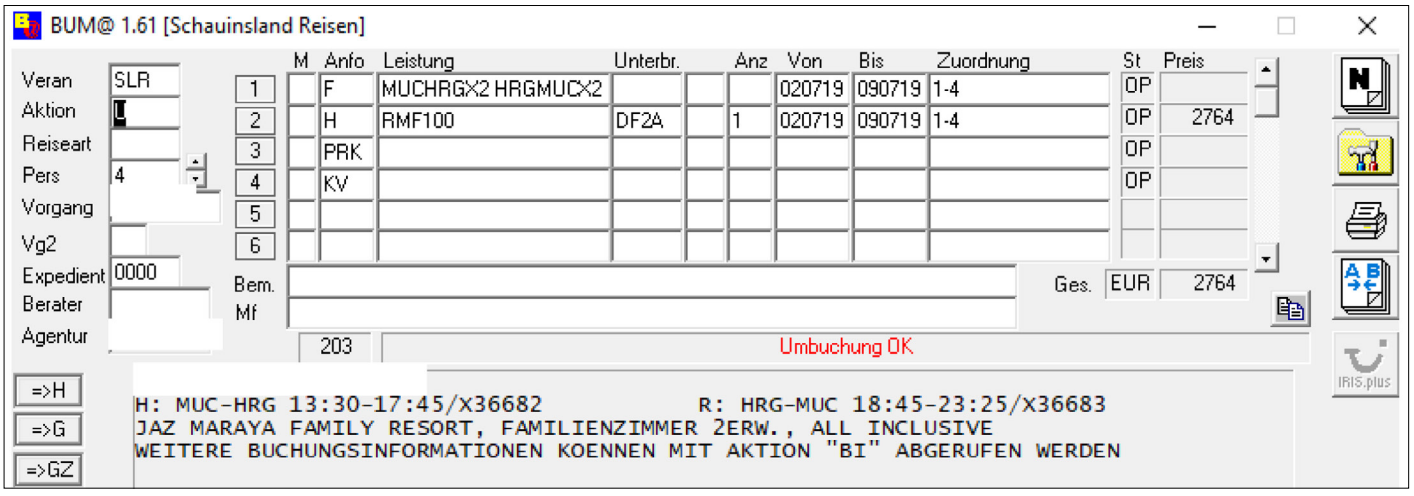
Ab **Sommer 2027** wird das Prozedere bei der TUIfly wieder vereinfacht! Ab diesem Zeitpunkt werden bei unseren Tarifen wieder einheitlich 20 kg Freigepäck enthalten sein. Eine Zusatzbuchung der erhöhten Menge ist nicht mehr notwendig. Der bisher in diesem Zusatzgepäck enthaltene Snack mit Getränk entfällt zu diesem Zeitpunkt allerdings ebenfalls.

* Gültig für Flüge bis einschließlich Winter 26/27

- Erneut mit **Aktion D** darstellen
- Flugzeile mit der gemerkten Codierung überschreiben
- **Aktion UA**



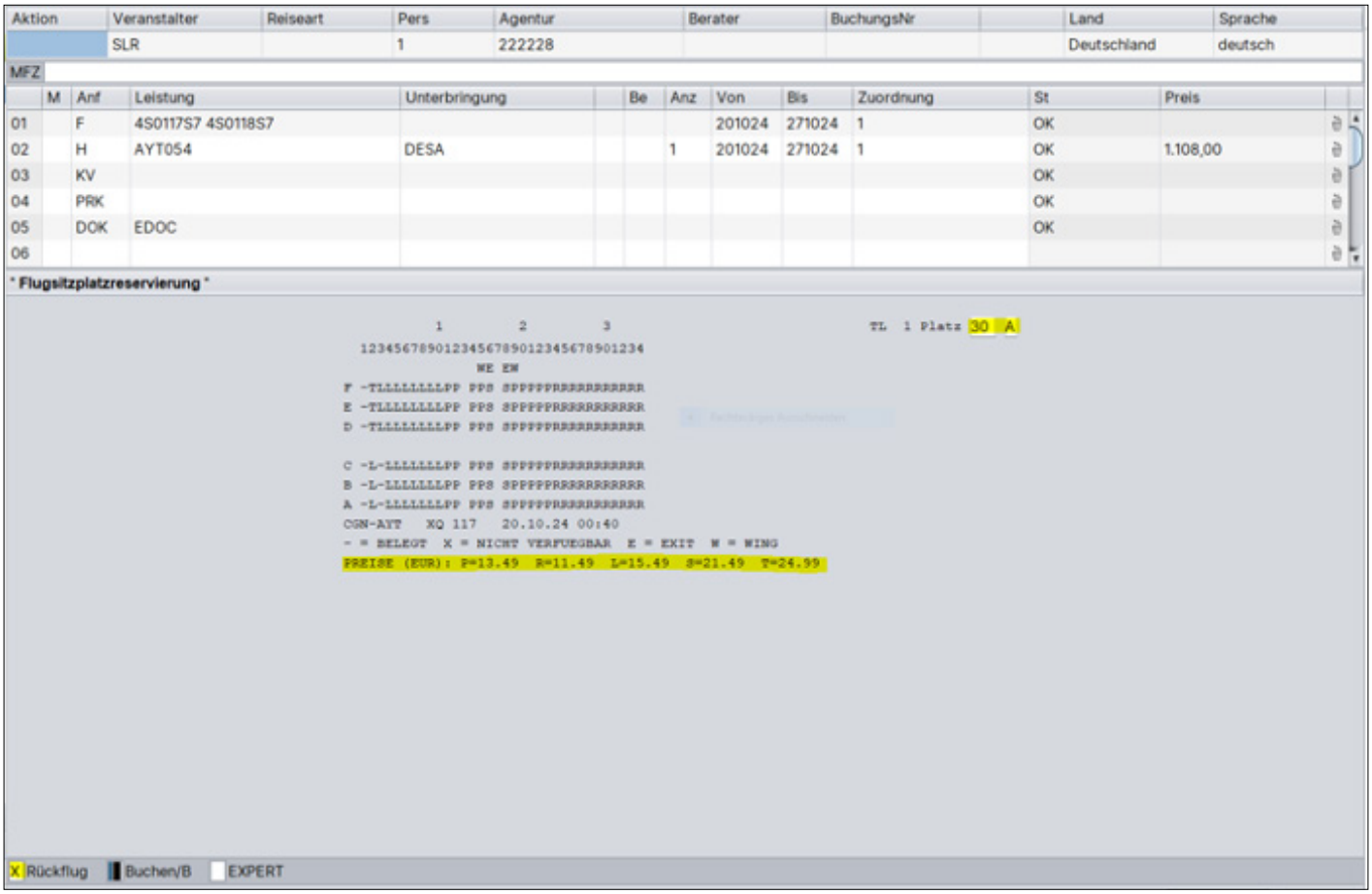
- Umbuchung mit **Aktion U** bestätigen



SITZPLATZRESERVIERUNG

Aktion PB

Die Seatmap der Airline wird mit der Aktion PB aufgerufen. Eine Legende wird unterhalb der Seatmap angezeigt.
Nun kann in dem Bereich „TL 1 Platz“ ein buchbarer Sitzplatz ausgewählt werden.
Das Ergebnis sieht wie folgt aus.

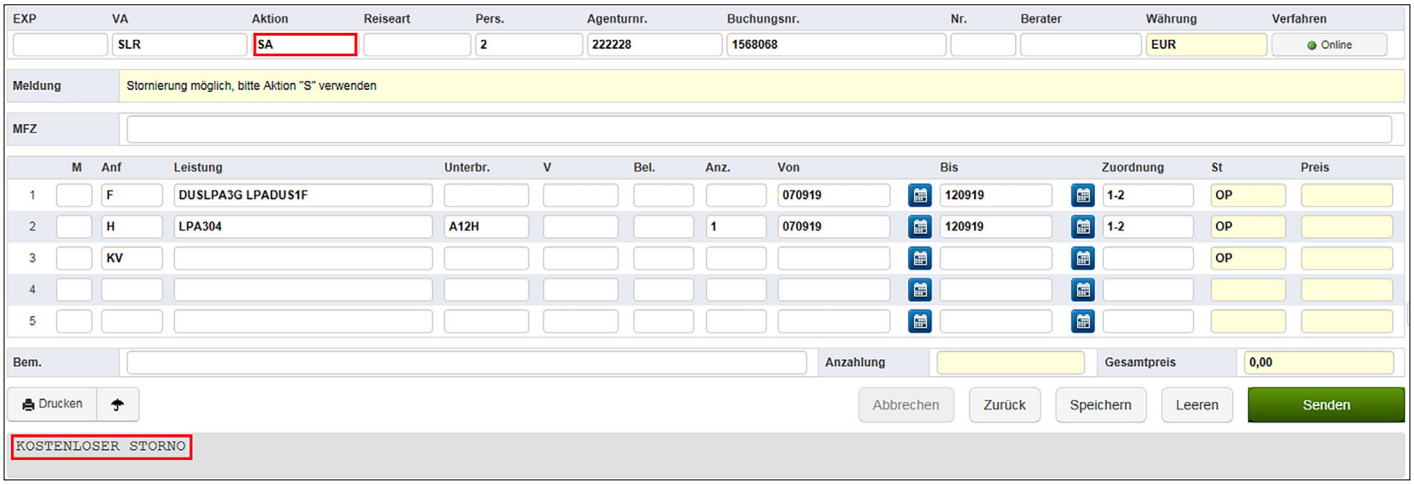


In Seatmap des Rückflugs gelangt man durch Anklicken des Feldes „Rückflug“:

Sichern Sie sich schon frühzeitig Ihren schauinsland-reisen-Umsatz

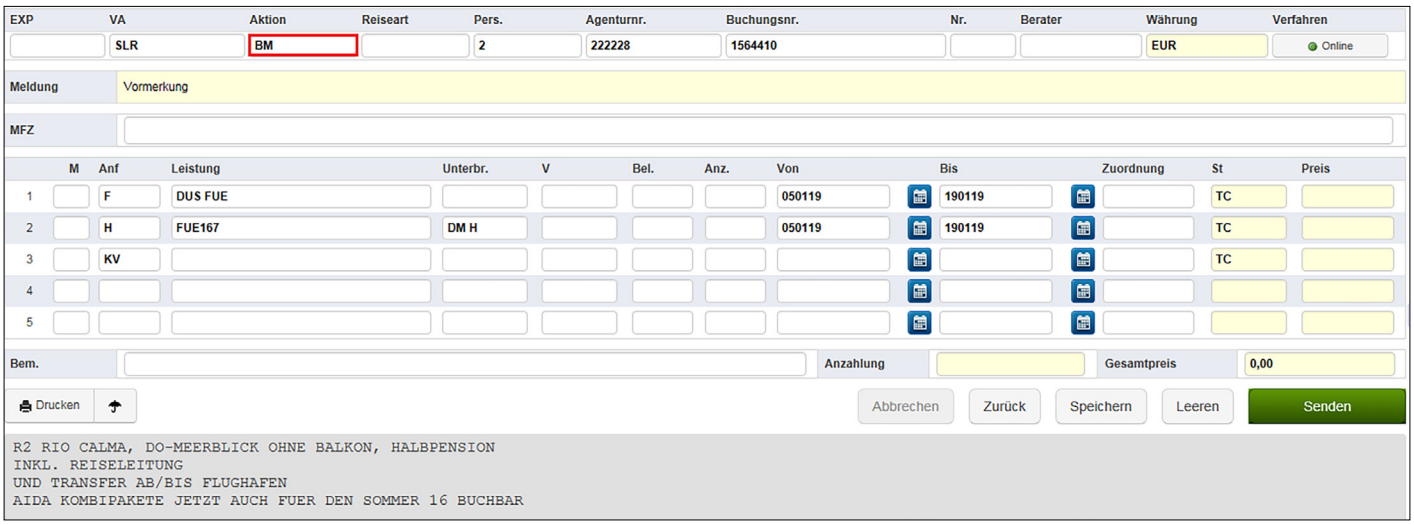
STORNIERUNGEN

Sie haben die Möglichkeit Vorgänge über Ihr CRS selbstständig zu stornieren. Mit der Aktion „SA“ erfragen Sie vorab die Höhe der Stornokosten. Mit der Aktion „S“ (in einzelnen Fällen ist der Austausch der ersten Ziffer der Vorgangsnummer durch ein Plus erforderlich) stornieren Sie den Vorgang. Nach Ticketdruck können Vorgänge nur noch vom Veranstalter storniert werden.



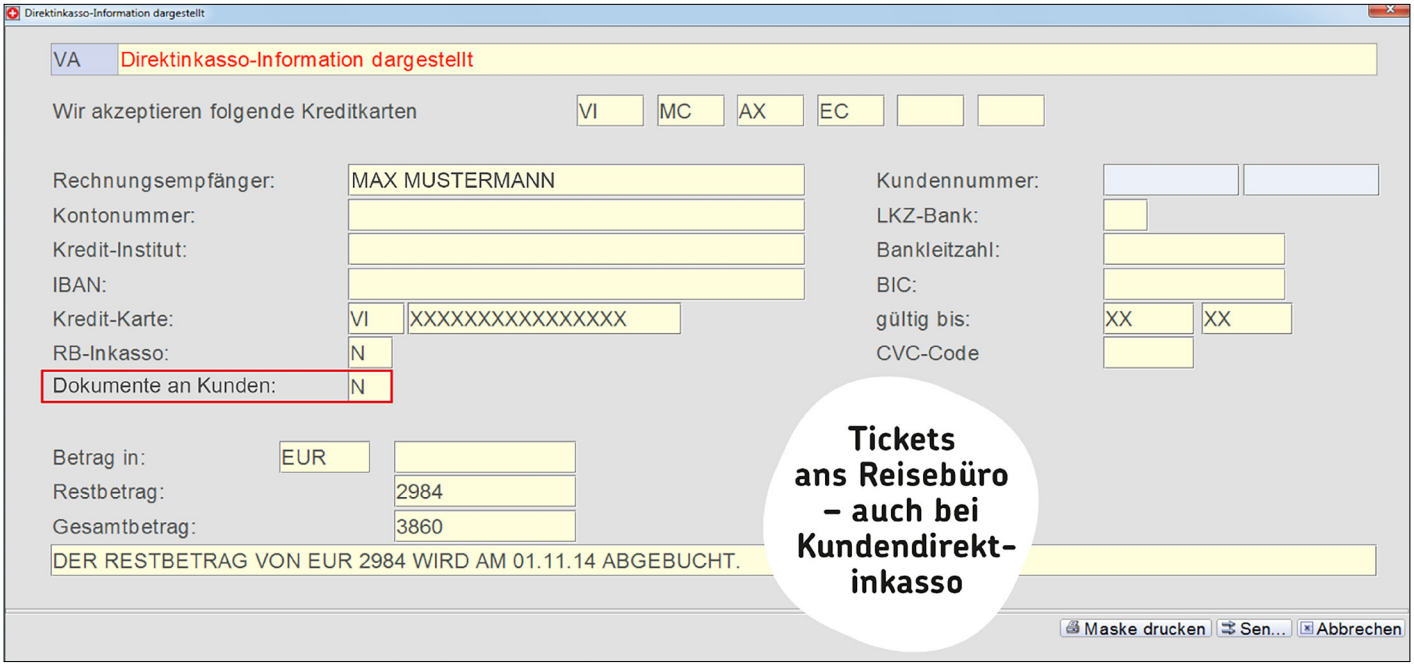
VORAUSBUCHUNGEN

Vor Freischaltung der neuen Saison, besteht die Möglichkeit einer Vormerkung.
Tragen Sie alle buchungsrelevanten Daten in die CRS Maske ein und merken Sie mit der Aktion „BM“ vor.



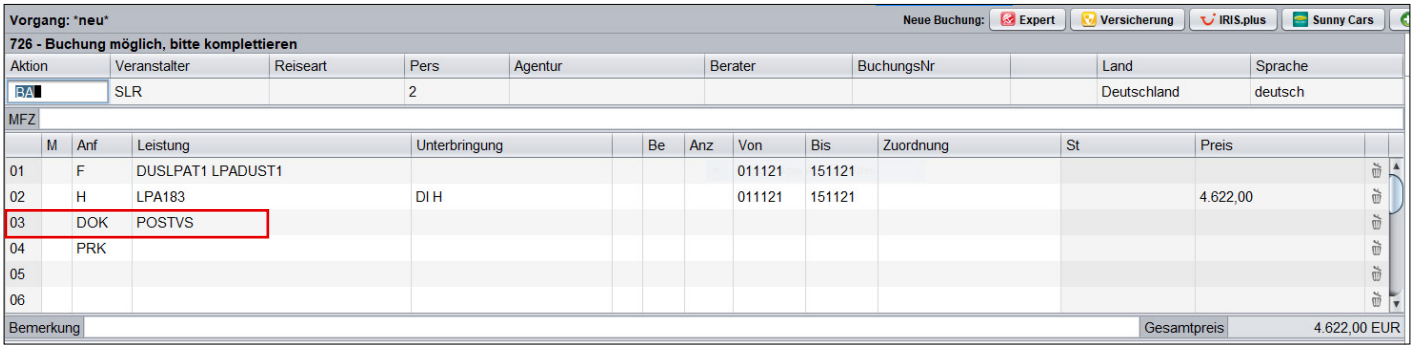
Ticketversand

Ihre Kunden erhalten die Unterlagen per Mail als PDF-Datei. (Mailadresse = Pflichtfeld)
Sollte dies nicht gewünscht sein, können Sie im CRS auf einen Postversand umstellen.
Der Versand des Booklets per Post bleibt **kostenfrei**.



Und so funktioniert es:
- Anf. DOK, Leistung POSTVS

Die Zustellung der Reiseunterlagen auf dem Postweg ist auch möglich.



Und so funktioniert es:
- Anf. DOK, Leistung: POSTVS
- DI-Maske nach Buchungsabschluss aufrufen
- Dokument an Kunden „N“ einfügen (Reiseunterlagen werden an Ihr Reisebüro verschickt)

Bitte beachten Sie, dass der Versand des Booklets in Ihr Reisebüro sofort bei Buchungsabschluss eingetragen werden muss.

Upgrades Flug

Für einige Kunden ist die Wahl des Flugzeugs „nur“ eine zeitsparende Art der Anreise und man begnügt sich mit der preislich günstigsten Variante. Bei anderen Kunden beginnt im Flugzeug bereits der Urlaub und man möchte sich etwas mehr Luxus und „Freiheit“ gönnen.

Für Sie im Reisebüro ist die Möglichkeit des Upgrades eine „Win-win-Situation“:
- Höhere Umsätze und damit mehr Provision
- Der Service unterscheidet Sie von Marktbegleitern und bindet Ihre Kunden

Und so wird‘s gemacht:

CONDOR

Die Upgrades für Condor können sowohl über das CRS als auch manuell vorgenommen werden. Eine Buchung direkt über das System ist nur als Linienflug möglich. Die Linienflüge sind zu erkennen an den im Screenshot markierten Endungen sowie an dem kleinen „p“ für Premium Class und dem kleinen „c“ für Business Class vor der Flugstrecke.

```
HINFL.            p=Premium Economy Flug !RUECKFL. c=Business Class-Flug
P VTDatum Flug      CA  Abf. Ank. F   ZU !P VTDatum Flug      CA  Abf. Ank. F   ZU
A So03.01 FRAPUJSC LX  1120v1835 9  -15 !A So17.01 PUJFRASC LX  2055v1225+9
B So03.01 FRAPUJSC LH  1015v1750 9  -15 !B So17.01 PUJFRASC LH  1935v1200+9
C So03.01 FRAPUJSC AC  0945v1845 7  -15 !C So17.01 PUJFRASC AC  1235v0725+7
D So03.01 FRAPUJSC SN  0945v1845 8  -15 !D So17.01 PUJFRASC SN  1235v0725+8
E So03.01pFRAPUJPC DE  1415 1940 9  -15 !E So17.01pPUJFRAPC DE  2140 1150+9
F So03.01pFRAPUJPC LH  1015v1750 3  -15 !F So17.01pPUJFRAPC LH  1935v1200+3
G So03.01cFRAPUJBC DE  1415 1940 6  -15 !G So17.01cPUJFRABC DE  2140 1150+6
H So03.01cFRAPUJBC LX  1120v1835 5  -15 !H So17.01cPUJFRABC LX  2055v1225+5
I So03.01 FRAPUJAC DE  1415 1940 9  -15 !I So17.01 PUJFRAAC DE  2140 1150+9
J So03.01 FRAPUJ7P DE  1415 1940 9 +265 !J So17.01 PUJFRA7P DE  2140 1150+9 +112
Es sind noch weitere Flüge zum gewünschten Termin vorhanden
```

Das Upgrade der Charterflüge für alle buchbaren Ziele auf der Mittel- und Fernstrecke erfolgt über die E-Mail-Adresse: sonderreservierung@schauinsland-reisen.de
Die Preisübersicht finden Sie unter: https://www.slr-info.de/upgrades

LUFTHANSA CHARTER

Auch die Upgrades vieler LH-Strecken sind mittlerweile im System (analog zu Condor) direkt buchbar. Sollte ein Upgrade über das System nicht möglich sein, bitten wir um Anfrage per E-Mail an linienflug@schauinsland-reisen.de.

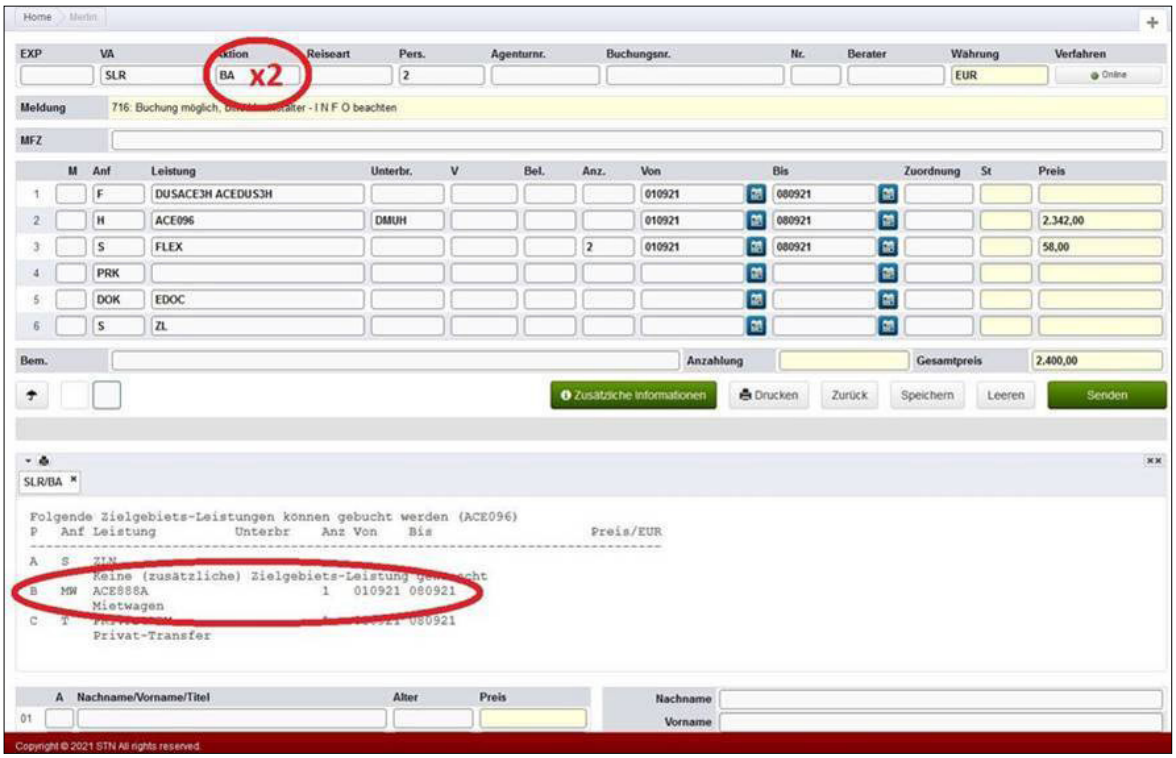
Tipp
Bei Upgrade-Klassen lohnt sich der Preisvergleich mit Buchung in der Economyclass + Upgrade über unsere Sonder-reservierung - Oftmals ist dies die günstigere Variante als die Buchung direkt über das Linienkontingent im System

UPGRADES VON LINIENFLÜGEN ALLGEMEIN

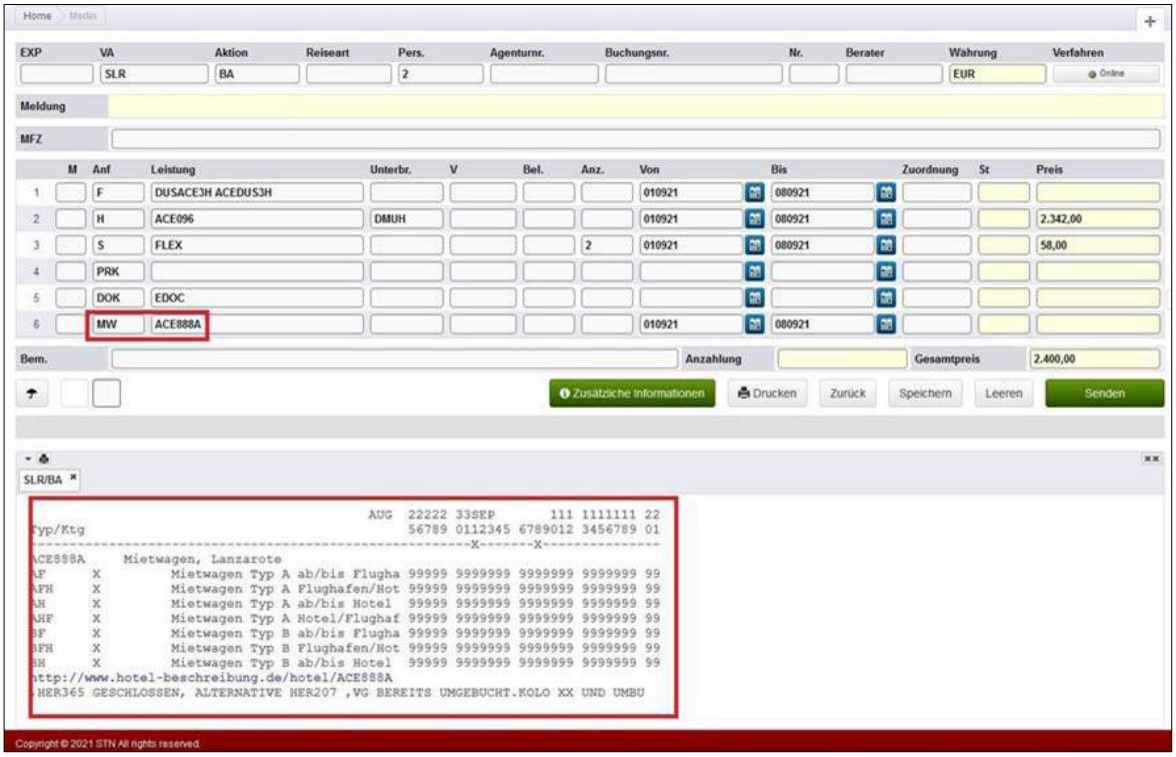
Upgrades von Linienflügen bitte unter upsell@schauinsland-reisen.de anfragen.
Bitte nennen Sie lediglich die **Buchungsnummer** im **Betreff**. Ein weiterer Text in der Mail ist **nicht** notwendig. Automatisiert erhalten Sie in kürzester Zeit eine Rückmeldung zu allen upgrade-Möglichkeiten auf dem gebuchten Flug mit konkreten Preisangaben. Bei einer Zustimmung durch Ihre Kunden kann die Mail direkt genutzt werden, um den Auftrag bei der SLR-Linienflug-Abteilung zu buchen.

Buchungen von Mietwagen

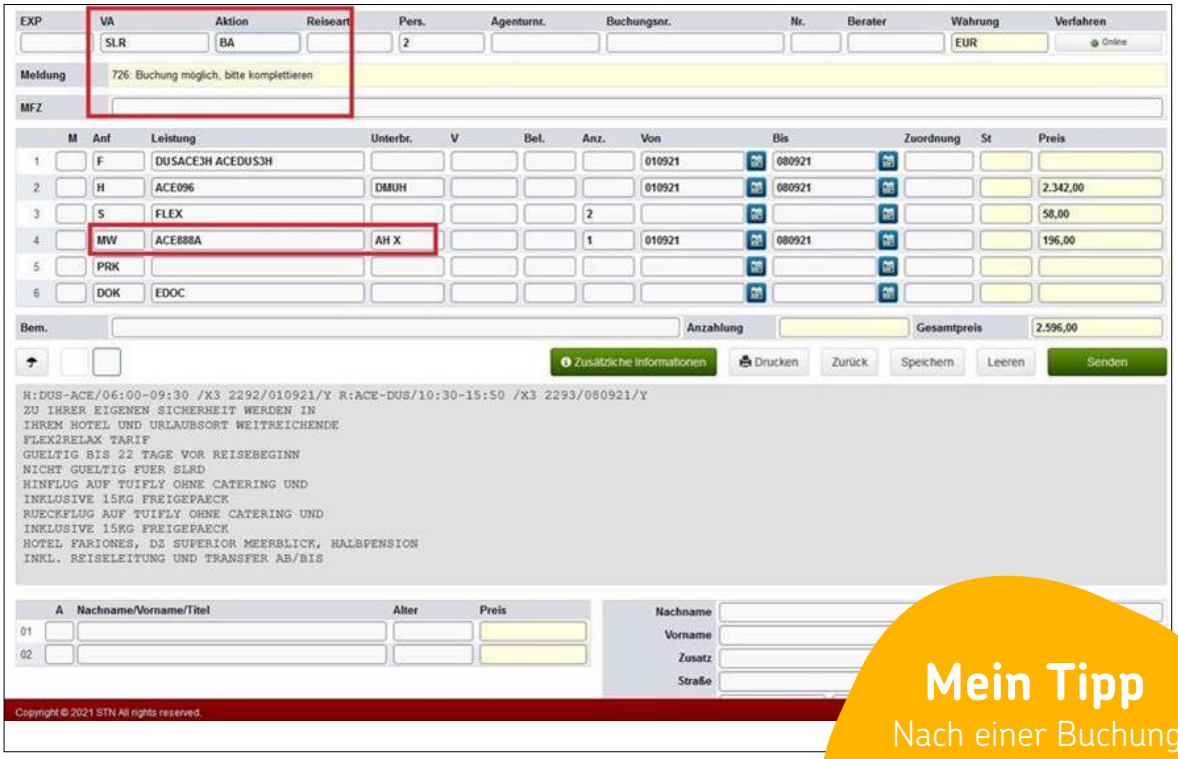
Viele Hotelcodierungen sind bereits inklusive Mietwagen angelegt und kennzeichnen sich durch eine „A"-Codierung, beispielsweise SKG117A. Möchten Sie aber zu einer „normalen" Hotelcodierung einen Mietwagen zubuchen, so geht das vor einer Buchung mit einer doppelten „BA". Wählen Sie dann bitte die Mietwagencodierung mit ANF „MW" und der entsprechenden Leistungszeile aus.



Mit der erneuten Aktion „BA" erscheint Ihnen die Mietwagenvakanz:



Anschließend übernehmen Sie den gewünschten Mietwagentyp und die Mietwagenart in die Unterbringungzeile und schließen die Buchung mit einer „BA“ und „B“ ab.



Mein Tipp

Nach einer Buchung finden Sie die Mietwagen-codierungen gerne unter mietwagen-bedingungen.de







Gutscheincodes in Rail&Fly-Tickets umwandeln

Ab November 2022 stellt die Bahn deutschlandweit ihr Zug-zum-Flug-Angebot um.

Zusammen mit unseren Reiseunterlagen erhalten alle Flugreisekunden zukünftig die notwendigen Rail&Fly-Gutscheincodes (pro Person und Strecke je einen Code).

Um aus diesen Codes Fahrkarten zu generieren, gehen die Kunden auf die Webseite der Deutschen Bahn AG. Kunden mit PDF-Tickets erhalten einen direkten Servicelink zu dieser Seite (hierbei werden dann bereits die Codes übernommen). Kunden mit Ticketbooklets müssen die Codes manuell auf die Seite übertragen.

In den weiteren Schritten können Ihre Kunden die jeweilige Zugverbindung zum/vom Flughafen auswählen, Sitzplatzreservierungen vornehmen, das Ticket ausdrucken, sich mailen oder in die DB-Navigator-App laden. Zur ersten Orientierung haben wir hier eine Anleitung hinterlegt. Die Umwandlung der Gutscheincodes in ein Bahnticket für die Hin- bzw. Rückfahrt ist ab der Zustellung der Reiseunterlagen bis unmittelbar vor der geplanten Abfahrt möglich. Der Code/die Codes alleine berechtigen nicht zur Fahrt!

Weitere Details und Informationen finden Sie unter www.slr-info.de/rail-and-fly.

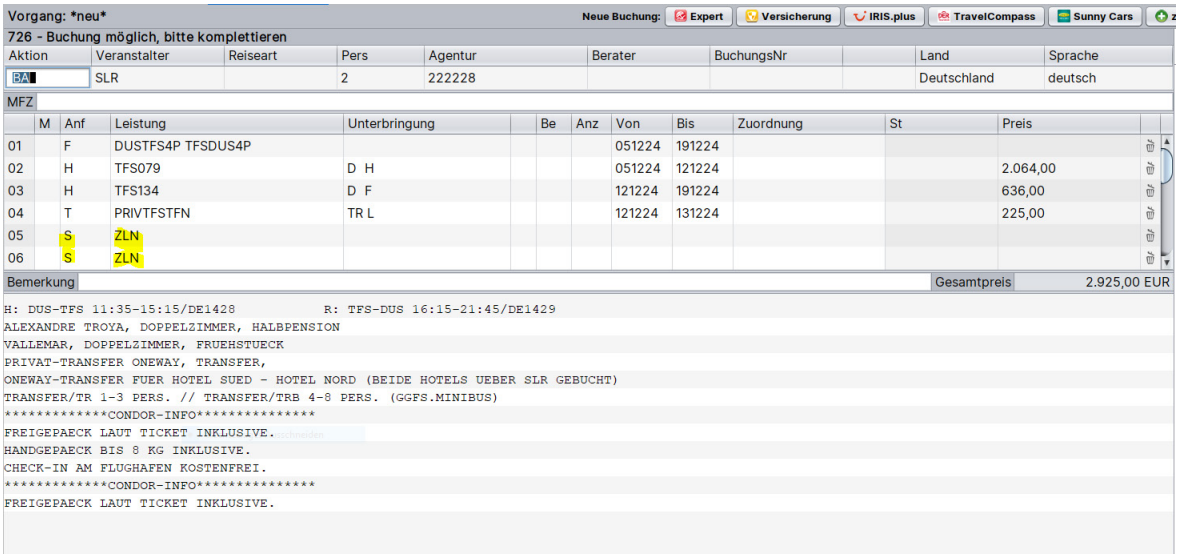
Buchung nicht möglich – Was tun?

Nach der Aktion „BA“ erscheint bekanntlich die Meldung „Buchung möglich“. Die Buchung kann nun mit Eingabe der Kundendaten und mit Aktion „B“ abgeschlossen werden.

Sollten Sie vor Abschluss der Buchung ein 2. Mal die Aktion „BA“ eingeben, öffnet sich ein Hinweis, in dem Zusatzverkäufe, wie z. B. Mietwagen angeboten werden. Siehe vorherige Seite (Buchungen von Mietwagen)

Sie können nun die Buchung abschließen, in dem Sie in der letzten freien Zeile ANF S und die Leistung ZLN eingeben. Nach einer erneuten „BA“ erscheint wieder die Meldung „Buchung möglich“

WICHTIG: Sollten mehrere Hotelzeilen in der Buchung anleget sein, müssen die Zeilen ANF S und Leistung ZLN genau so häufig eingetragen werden (sprich: 2 Hotels/2 x S ZLN). Siehe Screenshot mit einer Hotelkombination auf Teneriffa:



Vorgang: *neu* Neue Buchung: Expert | Versicherung | IRIS.plus | TravelCompass | Sunny Cars

726 - Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
BA	SLR		2	222228			Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	DUSTFS4P TFSDUS4P				051224	191224			
02		H	TFS079	D H			051224	121224			2.064,00
03		H	TFS134	D F			121224	191224			636,00
04		T	PRIVTFSTFN	TR L			121224	131224			225,00
05		S	ZLN								
06		S	ZLN								

Bemerkung Gesamtpreis 2.925,00 EUR

```
H: DUS-TFS 11:35-15:15/DE1428          R: TFS-DUS 16:15-21:45/DE1429
ALEXANDRE TROYA, DOPPELZIMMER, HALBPENSION
VALLEMAR, DOPPELZIMMER, FRUEHSTUECK
PRIVAT-TRANSFER ONEWAY, TRANSFER,
ONEWAY-TRANSFER FUER HOTEL SUED - HOTEL NORD (BEIDE HOTELS UEBER SLR GEBUCHT)
TRANSFER/TR 1-3 PERS. // TRANSFER/TRB 4-8 PERS. (GGFS.MINIBUS)
************CONDOR-INFO***************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.
CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENFREI.
************CONDOR-INFO***************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
```

Flugzeitenänderungen

ARBEITSABLAUF

Wenn für Ihre Kunden vor Abflug eine Flugzeitenänderung vorliegt, erhalten Sie von uns folgende Informationen:

Vorgang 978884
Kunde Theo Test

Liebe Reisebüropartner,

für unsere gemeinsamen Kunden haben wir soeben folgende Flugplanänderung erhalten

Alte Flugdaten

Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	DUS	PMI	DE 7118	15:00	17:15

Neue Flugdaten

Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	**DUS**	**PMI**	**DE 7118**	**17:05**	**19:35**

Sollten sich die Kunden bereits im Zielgebiet befinden und ein Hotel über Schauinsland-Reisen gebucht haben, werden diese durch die Reiseleitung vor Ort informiert. Eine Bestätigung ist dann nicht erforderlich.

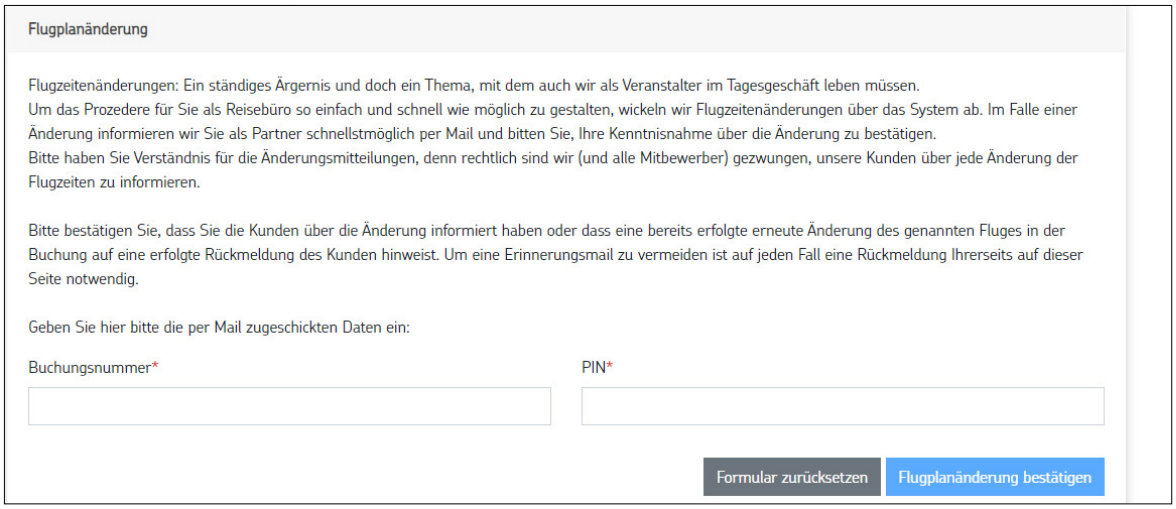
Maßgeblich sind die in dieser Mitteilung enthaltenen Flugzeiten. Erhalten Sie nach dieser Mitteilung noch Tickets mit den ursprünglichen Zeiten so betrachten Sie diese Zeiten als gegenstandslos.

Wir bedauern diese Änderung und hoffen auf Ihr Verständnis.

Bitte bestätigen Sie, nachdem Sie die Kunden informiert haben, den Erhalt dieser Flugplanänderung unter der folgenden Webadresse:

Webadresse http://flugplan.slr-info.de
Bestätigungspin 632227

Bitte klicken Sie zur Bestätigung der Flugzeiten auf den in der Mail erhaltenen Link. Daraufhin gelangen Sie auf unsere Expedientenseite www.slr-info.de.



Sie tragen einfach die in der Flugzeitenänderung angegebene Buchungsnummer mit dem entsprechenden Bestätigungs-PIN ein. Nur noch ein Klick auf „Bestätigen“ und Sie haben die Flugzeitenänderung für Ihre Kunden bestätigt. Solange Sie die Flugzeitenänderung durch Eingabe des PINs nicht bestätigt wird, erhalten Sie weiterhin Reminder. Drei Wochen vor Abreise erhalten unsere gemeinsamen Kunden eine E-Mail mit Information über die aktuellen Flugzeiten und Hinweis auf www.mein-schauinsland.de.

Zahlungsmöglichkeiten

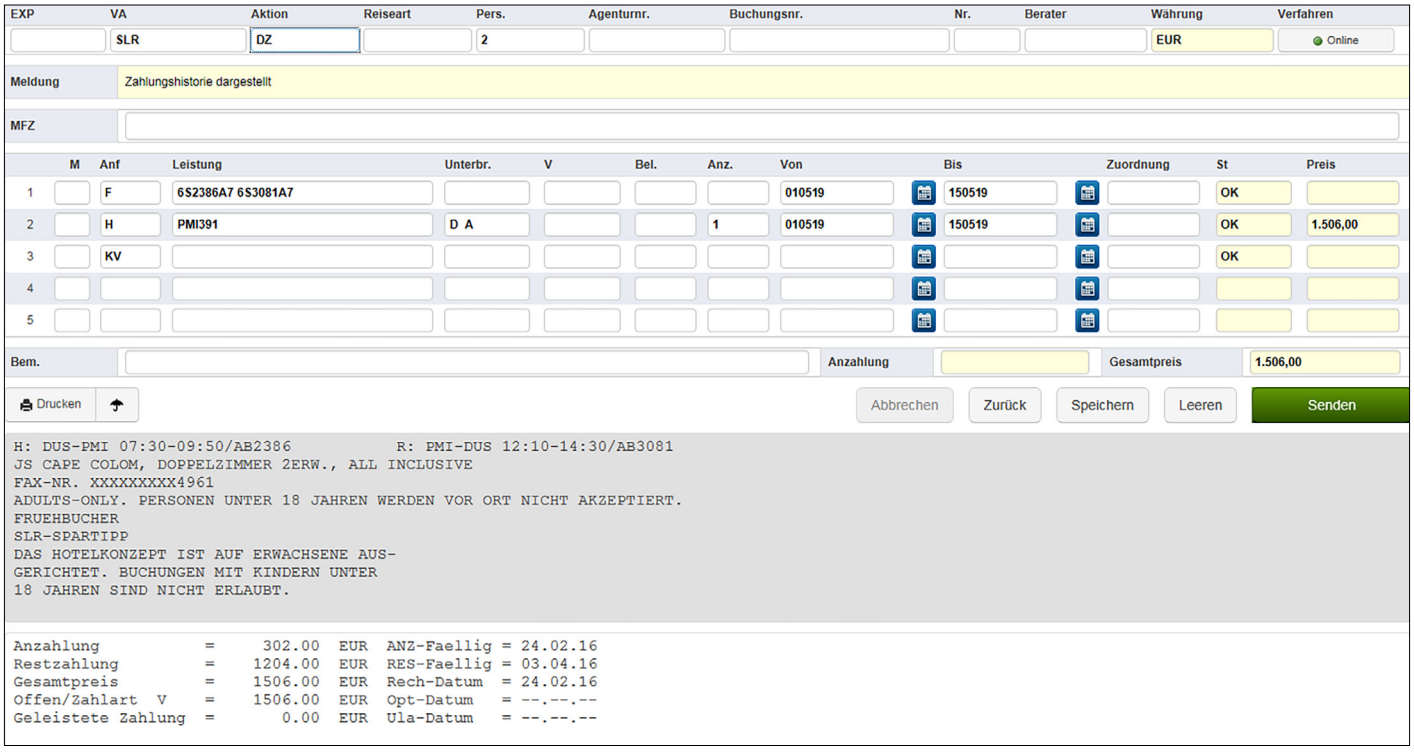
Grundsätzlich arbeiten wir mit unseren Partnern auf Direktinkassobasis zusammen. Das heißt, Sie tragen in die Buchung die Kundenadressdaten, sowie die gewünschte Zahlungsweise – Überweisung (automatische Voreinstellung, sofern keine andere Zahlart eingetragen wird), SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte – ein und wir übernehmen die weitere Abwicklung. Das Kreditkartendisagio übernehmen wir für Ihre Kunden.

Die Reiseunterlagen gehen nach Zahlungseingang (frühstens jedoch 14 Tage vor Abreise) direkt an den Kunden, sofern laut Agenturvertrag nicht anders vereinbart. Eine Änderung der Zahlart ist über pay.schauinsland-reisen.de bis zum Abreisetag möglich. Bei Eingabe von „ZZ“ in das Kreditkartenfeld der DI-Maske wird der Link automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse verschickt, sodass die Kunden ihre Zahlart eigenständig ändern können.

DETAILLIERTE ZAHLUNGSINFORMATIONEN

Alle Direktinkasso-Agenturen haben die Möglichkeit, in Ihrem CRS die detaillierten Zahlungsinformationen eines Vorgangs einzusehen. Sobald die Reiseunterlagen versandt wurden, ist auch dieses Datum zu Ihrer Information vermerkt.

- Zahlungsinformationen mit Aktion „DZ“ einsehen



SCHAUINSLAND-REISEN-PAY

Über unsere neue Seite „schauinsland-reisen-pay“ können Ihre Kunden mit nur wenigen Klicks Ihre Zahlungsmethode ganz einfach auswählen und die Bezahlung online abwickeln.
Die Bedienung ist kinderleicht und richtet sich ganz nach dem Wunsch nach mehr Flexibilität.

Sie buchen auf herkömmlichen Weg ein und wählen als Zahlart wie gehabt zwischen Überweisung, Lastschrift und Kreditkarte. Über den genannten Link kann der Kunde im Anschluss an die Buchung die Zahlart z. B. auf PayPal umstellen, oder seine Kreditkarte eintragen. Sollte Ihr Kunde die Zahlart ändern wollen, verweisen Sie ihn aktiv auf den unten genannten Link. Alternativ können Sie in der DI-Maske im Feld Kreditkarte ZZ eingeben (bis zum Abreisetag), somit erhält der Kunde direkt bei Buchung den Link per Mail an die hinterlegte E-Mailadresse.
Unsere gemeinsamen Kunden können nun ab sofort wählen zwischen:

- **Vorkasse** (Überweisung oder Lastschrift)
- **Kreditkarte** (über die gängigen Kreditkarten Visa und MasterCard)
- **PayPal** (Neu: Die Zahlung läuft über den bekannten und sicheren Dienstleister PayPal)

Für unsere Kunden steht zur Nutzung von schauinsland-reisen-pay folgender Link zur Verfügung:
pay.schauinsland-reisen.de



Den Zugang bekommt der Kunde über seine Buchungsnummer und den Token, welchen er (und Sie) auf der Buchungsbestätigung findet.

Besonderheit: Da PayPal ein amerikanisches Unternehmen ist, dürfen/können Kuba-Reisen nicht über diesen Weg gezahlt werden.

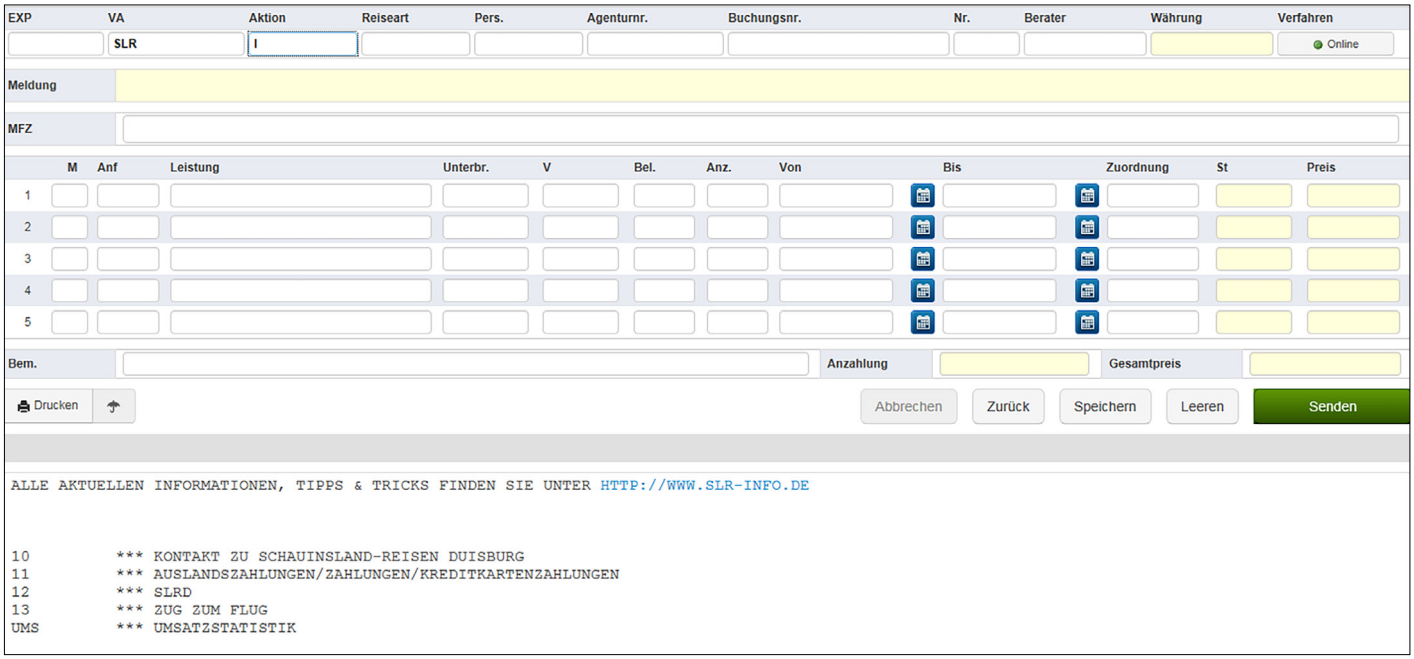
Gruppenreisen

Um eine Gruppe handelt es sich ab zwölf vollzahlenden Personen, die dasselbe Hin- und Rückreisedatum, sowie dasselbe Hotel gebucht haben. Ein passendes Angebot unterbreitet Ihnen gerne unsere Gruppenabteilung.

gruppen@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 698

Allgemeine Informationen

Um weitere Informationen zum gewünschten Thema zu erhalten, geben Sie einfach die entsprechende Ziffer in die Multifunktionszeile ein.



Aktion „I“ und Multifunktionszeile „UMS“
Mit dieser Aktion können Sie sich über ihr CRS Ihren aktuellen Umsatz darstellen.
Komfortablel und mit Vorjahresvergleich geht es über den Chefzugang in www.slr-info.de.

Kontakt

Die aktuell gültigen Service-Zeiten der jeweiligen Abteilungen finden Sie unter www.slr-info.de.

Reservierung
reservierung@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 70
Zubuchung von Versicherungen, Tickethinterlegungen, Transfers, Namensänderungen, Umbuchungen, Stornoanfragen, spezielle Zielgebietsanfragen

Flugservice
flugservice@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 380
Informationen rund um den gebuchten Flug (Pauschalbuchung, Nur-Flug-Buchung, Flugzeitenänderung)

SLRD
slrd@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 600
Informationen rund um Flüge, die über das Produkt slr-dynamisch gebucht wurden.
Bei Fragen zum Hotel wenden Sie sich bitte an die Reservierung.

Gruppenreisen
gruppen@schauinsland-reisen.de
Fragen zu Reisen mit mindestens zwölf „vollzahlenden Gästen“ und identischen Reisedaten

Vertrieb
vertrieb@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 48
Vertragsangelegenheiten, Umsätze, Provisionen, Marketingmaßnahmen, Schulungen, Roadshows, Inforeisen

Buchhaltung
buchhaltung@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 47
Fragen zu Zahlungen und Provisionsabrechnungen



Qualitätsmanagement
lobundkritik@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 27
Fragen zu Reklamationen

Kreuzfahrten
kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de
Telefon: +49 203 99 405 383
Fragen zum Kombiprodukt von schauinsland-reisen und AIDA

Kulanzfragen
vor Abreise: kulanzanfragen@schauinsland-reisen.de

Chat
Bei der Öffnung der slr-info-Seite erhalten Sie zudem die Möglichkeit,
per Chat mit uns in Verbindung zu treten, was sich gerade für kleinere Anliegen eignet.

Infoquellen rund um schauinsland-reisen

slr-info.de
Entdecken Sie unser vielfältiges Expedientenportal:
Wichtige News und Produktneuheiten
Schulungsinformationen (Inforeisen, Stammtische, Roadshows)
Verkaufsförderung: Wir unterstützen Sie
Tipps und Tricks zum CRS: Buchen leicht gemacht mit unserer Buchungshilfe
Tolle Expedienten-Raten
Attraktive Schaufensterangebote zum Ausdrucken
Linkgenerator: Individuell gestaltbar und kinderleicht in Ihre Homepage zu integrieren
Chefzugang für Provisionsabrechnungen
Und vieles mehr ...

hotel-beschreibung.de
Unsere Online-Beratungshilfe für Ihr Verkaufsgespräch:
Suchfunktion
Bildergalerie zu jedem Hotel
Videos für einzelne Hotels
Kartenfunktion für Hotels und Zielgebiete
Druckfunktion
Share-Button (Facebook)

Auf dieser Seite kann nicht gebucht werden, denn ihr Kunde gehört Ihnen!

mein-schauinsland.de
Unser neues System bietet einen professionellen Service und umfassende Informationsmöglichkeit rund um das Reiseziel und die Buchung Ihrer Kunden. Fragen zur Buchung, Rechnung/Unterlagen, Einreisebestimmungen und Zielgebietsinfos.

facebook.com/slr-mittendrin
News sowie interaktiver Austausch unter Kolleginnen und Kollegen.

hotel-transfer.de
Transferpreise und Codierungen

fahrkarten.schauinsland-reisen.de
Rail&Fly ausdrucken

pay.schauinsland-reisen.de
Zahlungsart ändern

mietwagenbedingungen.de
Mietwagenbedingungen

schauinsland reisen

Stand: Oktober 2026